



# ANALISIS PENERAPAN METODE *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) TERHADAP KINERJA PENGGUNA PADA SISTEM APLIKASI PRODUK (SAP)

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ARINDA OKTAVIANA**

**11353204810**



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENERAPAN METODE TASK TECNOLOGY FIT  
(TTF) TERHADAP KINERJA PENGGUNA PADA SISTEM  
APLIKASI PRODUK (SAP)**

**TUGAS AKHIR**

oleh:

**ARINDA OKTAVIANA**

**11353204810**

Telah Diperiksa dan Disetujui Sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada Tanggal Pekanbaru, 25 Agustus 2020

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc**

**Nesdi Evrilvan Rozanda, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

**NIP. 197104072000031001**

UIN SUSKA RIAU





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS PENERAPAN METODE TASK TECHNOLOGY FIT (TTF) TERHADAP KINERJA PENGGUNA PADA SISTEM APLIKASI PRODUK (SAP)

#### TUGAS AKHIR

oleh:

**ARINDA OKTAVIANA**

**11353204810**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 6 April 2020

Pekanbaru, 6 April 2020

Mengorahkan,

Ketua Program Studi

  
Idris Malla, S.Kom., M.Sc.  
NIP.197905132007102005




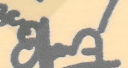
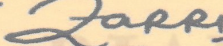
#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Nendi Evriyan Ramada, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Idris Malla, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

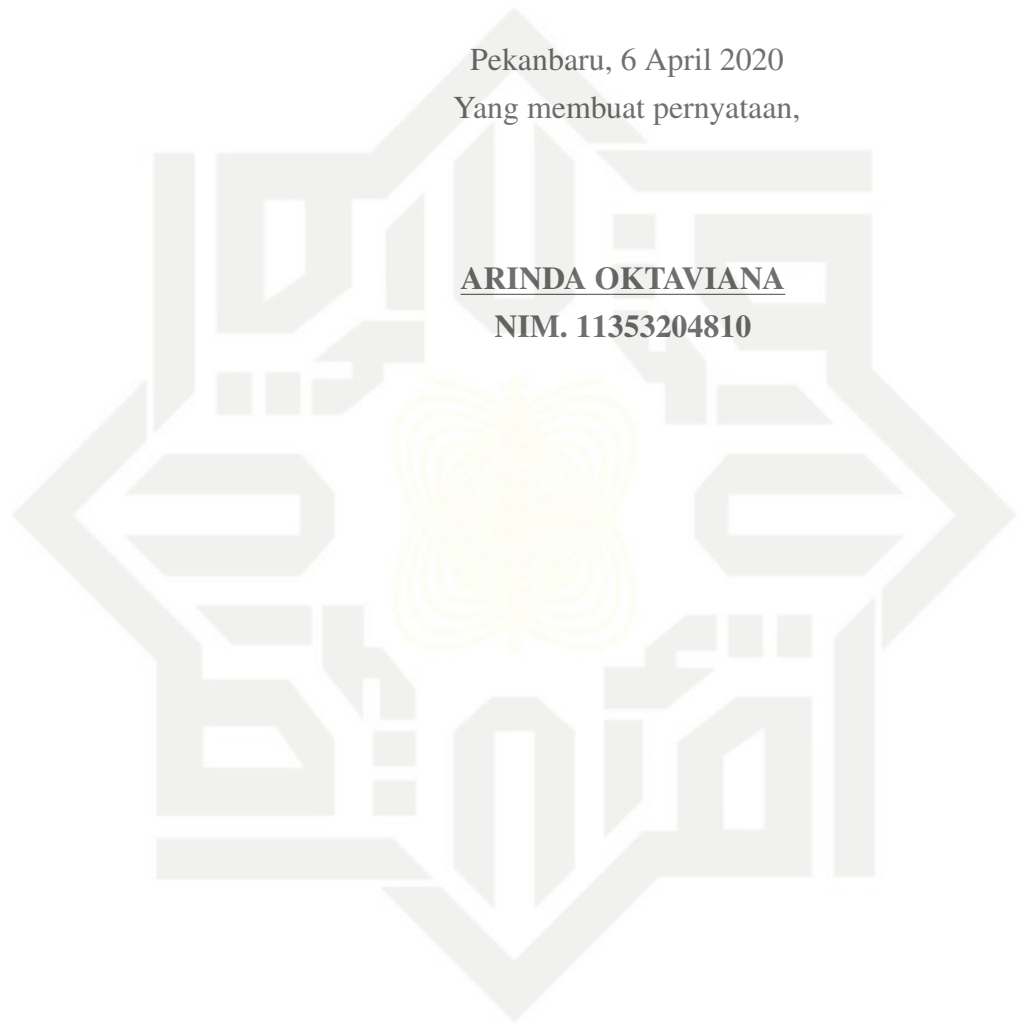


## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 6 April 2020  
Yang membuat pernyataan,

**ARINDA OKTAVIANA**  
**NIM. 11353204810**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua dan saudara-saudara yang sangat penulis sayangi. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga penulis persembahkan ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat penulis balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Lembaran-lembaran ini bagian kecil bukti kasih penulis untuk ibu dan ayah . Ini kehebatan dari kasih sayang ibu dan ayah , gambaran dari cinta dan kasih sayang yang tak akan pernah padam. Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Ayah...

Tak lupa ucapan terimakasih Penulis berikan kepada Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman, pengetahuan, wawasan serta masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih juga kepada Teman-Teman semua, karena dengan dorongan dan semangat serta dukungan itulah penulis masih memiliki do'a dan semangat agar dapat menyelesaikan laporan ini. Dengan itu jugalah penulis bisa termotivasi untuk menyelesaikan semua.

Hanya ucapan Terimakasih banyak yang dapat penulis ucapkan Sekali lagi Terima Kasih.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah rabbil'alamin.* Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat beserta salam, kita ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'Ala Muhammad Wa 'Ala Ali Muhammad* karena jasa beliau yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh nikmat ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasidan Dosen Penguji satu yang telah memberikan masukan dan arahan penyelesaian Tugas Akhir ini
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Seketaris Program Studi Sistem Informasi dan Ketua Sidang Tugas Akhir saya, yang telah memberi masukan dan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc., dosen pembimbing tugas akhir ini.
- Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc., Dosen Penguji dua yang telah memberikan masukan dan arahan penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Bapak Inggih Permana, ST., M.Kom., yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
- Bapak Mustakim, ST., M.Kom., penasehat akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan serta selama penyusunan tugas akhir.
- Segenap Dosen dan Karyawan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada Kedua Orang Tua, Ayahanda Amiruddin pj, dan Ibunda Suherni, serta saudara kandung Ari Afriandi dan saudari kandung Ardhea Syafitri, yang telah memberikan dukungan moril dan materi kepada peneliti dalam menempuh pendidikan perguruan tinggi hingga peneliti mendapatkan gelar sarjana komputer pada saat ini.

Sahabat terbaik, Resti Lisdiana, Umi Riyani, dan Wiwik Sumarmi, yang mau membantu dan berbagi ilmu, pendapat, saran serta keluh kesahnya.

Teman-teman Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2013 terkhusus kelas G yang telah bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan dan kegiatan diluar perkuliahan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. dan silahkan email ke arindaoktaviana@gmail.com. Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pekanbaru, 25 Agustus 2020

Penulis,

**ARINDA OKTAVIANA**

**NIM. 11353204810**





# ANALISIS PENERAPAN METODE *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) TERHADAP KINERJA PENGGUNA PADA SISTEM APLIKASI PRODUK (SAP)

ARINDA OKTAVIANA

NIM: 11353204810

Tanggal Sidang: 6 April 2020  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Perkebunan Sungai Bangko Estate menggunakan Sistem Aplikasi Produk (SAP) sebagai tempat memasukan laporan terbaru kegiatan perusahaan. Perkebunan Sungai Bangko Estate telah mengimplementasikan Sistem Aplikasi Produk (SAP) dari tahun 2012 dan belum pernah dilakukan analisis penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP). Untuk mengetahui keberhasilan penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP) maka dilakukan analisis penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP). Metode yang digunakan untuk menganalisis penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP) yaitu Task Technology Fit (TTF) model dengan mengukur kesesuaian hubungan antara karakteristik tugas (*Task characteristics*), karakteristik teknologi (*Technology Characteristics*), kesesuaian tugas teknologi (*Task Technology Fit*), dan dampak kinerja (*Performance Impact*). Hasil dari penelitian ini berupa nilai keberhasilan analisis penerapan sistem yaitu sebesar 50.9%, ini berarti penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP) pada Perkebunan Sungai Bangko Estate cukup berhasil. Hal ini didapat dari perhitungan kuisioner yang dilakukan menggunakan SPSS. Hasil dari analisis penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP) juga diketahui hubungan faktor keberhasilan yaitu faktor teknologi. Juga diberikan rekomendasi yaitu agar dilakukannya perbaikan untuk meningkatkan keberhasilan pada penerapan Sistem Aplikasi Produk (SAP) yang lebih efektif.

**Kata Kunci:** Analisis Penerapan, Sistem Aplikasi Produk (SAP), TTF model.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALYSIS OF APPLICATION OF FIT TECHNOLOGY TASK METHOD (TTF) TOWARD USER PERFORMANCE ON PRODUCT APPLICATION SYSTEM (SAP)

**ARINDA OKTAVIANA**  
**NIM: 11353204810**

*Date of Final Exam: April 20<sup>th</sup> 2020*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*The Bangko Estate Estate uses the Product Application System (SAP) as a place to submit the latest company activity reports. Plantation Bangko Estate has implemented a Product Application System (SAP) from 2012 and has not yet done an analysis of the application of the Product Application System (SAP). To find out the success of the application of the Product Application System (SAP), an analysis of the application of the Product Application System (SAP) was conducted. The method used to analyze the application of the Product Application System (SAP) is the Task Technology Fit (TTF) model by measuring the suitability of the relationship between the characteristics of the task (Task characteristics), technology characteristics (Technology Characteristics), the suitability of the task of technology (Task Technology Fit), and the impact performance (Performance Impact). The results of this study in the form of a successful analysis of the application of the system that is equal to 50.9%, this means the application of the Product Application System (SAP) at Bangko Estate Plantation is quite successful. This was obtained from the questionnaire calculations performed using SPSS. The results of the analysis of the application of the Product Application System (SAP) are also known to be related to the success factor, namely technology. Recommendations are also given that is to make improvements to improve success in the application of a more effective Product Application System (SAP).*

**Keywords:** *Implementation Analysis, Product Application System (SAP), TTF model.*





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvii</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	3
1.4 Tujuan . . . . .	4
1.5 Manfaat . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Analisis . . . . .	6
2.2 Konsep Dasar Sistem . . . . .	6
2.3 Konsep Kinerja . . . . .	7
2.4 <i>Task Technology Fit</i> (TTF) . . . . .	8
2.5 Kusioner . . . . .	10
2.6 Populasi dan Sampel . . . . .	12



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .	13
2.8	Uji Asumsi Klasik . . . . .	13
2.8.1	Uji Normalitas . . . . .	14
2.8.2	Uji Multikolinearitas . . . . .	14
2.8.3	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	14
2.8.4	Uji Autokorelasi . . . . .	15
2.9	Analisis Regresi Linier Berganda . . . . .	15
2.10	Hipotesis . . . . .	16
2.11	<i>Statistical Product and Service Solutions</i> (SPSS) . . . . .	17
2.12	Penelitian Terdahulu . . . . .	18
2.13	Sejarah Perkebunan Sungai Bangko <i>Estate</i> . . . . .	20
2.13.1	Profil Perkebunan Sungai Bangko <i>Estate</i> . . . . .	20
2.13.2	Visi dan Misi . . . . .	20
2.13.3	Struktur Organisasi . . . . .	21
2.13.4	Tampilan SAP Perkebunan Sungai Bangko <i>Estate</i> . . . . .	21
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>24</b>
3.1	Tahap Pendahuluan . . . . .	25
3.1.1	Tentukan Lokasi Penelitian . . . . .	25
3.1.2	Tentukan Objek Penelitian . . . . .	25
3.1.3	Tentukan Judul Penelitian . . . . .	25
3.2	Tahap Perencanaan . . . . .	25
3.2.1	Mengidentifikasi Permasalahan dan Tujuan . . . . .	25
3.2.2	Tentukan Data Dibutuhkan . . . . .	25
3.2.3	Tentukan Teknik Serta <i>Tool</i> Pengumpulan Data . . . . .	26
3.3	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	26
3.3.1	Studi Pustaka . . . . .	26
3.3.2	Wawancara . . . . .	26
3.3.3	Observasi . . . . .	26
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner . . . . .	27
3.4	Tahap Pengolahan Data . . . . .	27
3.4.1	Uji Validitas . . . . .	27
3.4.2	Uji Reabilitas . . . . .	27
3.5	Tahap Pembahasan dan Analisa . . . . .	28
3.5.1	Uji Asumsi Klasik . . . . .	28
3.5.2	Uji Hipotesis . . . . .	28
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda . . . . .	29





3.6	Dokumentasi Penelitian . . . . .	30
<b>4</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>31</b>
4.1	Analisis Kondisi SAP Perkebunan Sungai Bangko Estate Saat Ini . . . . .	31
4.1.1	Permasalahan Segi Karakteristik Tugas ( <i>Task Characteristics</i> ) . . . . .	31
4.1.2	Permasalahan Segi Karakteristik Teknologi ( <i>Technology Characteristics</i> ) . . . . .	32
4.1.3	Permasalahan Segi Kesesuaian Tugas Teknologi ( <i>Task Technology Fit</i> ) . . . . .	33
4.1.4	Permasalahan segi Dampak Kinerja ( <i>Performance Impact</i> ) . . . . .	34
4.2	Analisis Indikator Task Technology Fit . . . . .	34
4.3	Gambaran Umum Responden . . . . .	36
4.3.1	Responden Berdasarkan Umur . . . . .	37
4.3.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	37
4.3.3	Responden berdasarkan Jabatan . . . . .	38
4.3.4	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir . . . . .	39
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas . . . . .	40
4.4.1	Uji Validitas . . . . .	40
4.4.2	Uji Reliabilitas . . . . .	41
4.5	Hasil Pengelolaan Angket . . . . .	42
4.5.1	Variabel Karakteristik Tugas . . . . .	42
4.5.2	Variabel Karakteristik Teknologi . . . . .	43
4.5.3	Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi . . . . .	44
4.5.4	Variabel Dampak Kinerja . . . . .	46
4.6	Deskriptif Pengolahan Angket . . . . .	47
4.7	Uji Asumsi Klasik . . . . .	52
4.7.1	Uji Normalitas . . . . .	52
4.7.2	Uji Multikoloniaritas . . . . .	54
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	54
4.7.4	Uji Autokorelasi . . . . .	55
4.8	Analisis Regresi Linier Berganda . . . . .	55
4.9	Uji Koefisien Determinasi . . . . .	56
4.10	Uji Hipotesis . . . . .	57
4.10.1	Uji T . . . . .	57
4.10.2	Uji F . . . . .	60
4.11	Pembahasan . . . . .	61



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4.11.1 Hasil Uji Validasi . . . . .	61
4.11.2 Hasil Uji Reliabilitas . . . . .	61
4.11.3 Hasil Analisis Deskripsi Angket . . . . .	61
4.11.4 Hasil Uji Normalitas . . . . .	62
4.11.5 Hasil Uji Multikolinearitas . . . . .	62
4.11.6 Hasil Uji Heteroskedastitas . . . . .	62
4.11.7 Hasil Uji Autokorelasi . . . . .	62
4.11.8 Hasil Uji T . . . . .	62
4.11.9 Hasil Uji F . . . . .	63
4.12 Pengaruh SAP Terhadap Dampak Kinerja . . . . .	64
4.13 Rekomendasi . . . . .	65
<b>5 PENUTUP</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan . . . . .	67
5.2 Saran . . . . .	67

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B KUESIONER BEDASARKAN VARIABEL TASK TECHNOLOGY FIT(TTF)</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D DATA PENGIMPUTAN SAP PERKEBUNAN SUNGAI BANGKO ESTATE</b>	<b>D - 1</b>
<b>LAMPIRAN E TABEL R</b>	<b>E - 1</b>

UIN SUSKA RIAU





## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	<i>Variabel Task Technology Fit</i> (Goodhue dan Thompson, 1995) . . .	8
2.2	Struktur Organisasi Perkebunan Sungai Bangko <i>Estate</i> . . . . .	21
2.3	Tampilan Halaman Utama Sistem Aplikasi Produk . . . . .	22
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	24
3.2	<i>Diagram Task Technology Fit</i> (Goodhue dan Thompson, 1995) . . .	29
4.1	Kesalahan Dalam Mengoperasikan Komputer . . . . .	32
4.2	kesalahan pada Fitur Simbol . . . . .	33
4.3	kesalahan pada Saat Pengimputan . . . . .	33
4.4	kesalahan Closing . . . . .	34
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur . . . . .	37
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan pada Jenis Kelamin . . . . .	38
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan . . . . .	39
4.8	Karakteristik Responden pada Berdasarkan Pendidikan Terakhir . .	40
4.9	Pada Uji Normalitas P-Plot . . . . .	52
4.10	Pada Uji Normalisasi P-Plot . . . . .	53
4.11	Pada Uji Heteroskedastisitas . . . . .	55



## DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.1	Model Penelitian TTF dengan Konstruknya . . . . .	10
2.2	Penelitian Terdahulu . . . . .	18
2.3	Pengguna SAP . . . . .	22
4.1	Analisis Indikator Variabel <i>Task Technology Fit</i> . . . . .	34
4.2	Keterangan Responden . . . . .	36
4.3	Keterangan Angket . . . . .	36
4.4	Responden Berdasarkan Umur . . . . .	37
4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	37
4.6	Responden Berdasarkan Jabatan . . . . .	38
4.7	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir . . . . .	39
4.8	Uji Validitas . . . . .	40
4.9	Uji Reliabilitas . . . . .	41
4.10	Hasil Pernyataan dari Variabel Karakteristik Tugas . . . . .	43
4.11	Hasil dari Pernyataan Variabel Karakteristik Teknologi . . . . .	44
4.12	Hasil Pernyataan Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi . . . . .	45
4.13	Hasil Variabel Dampak Kinerja . . . . .	46
4.14	Hasil Data Angket Berdasarkan Variabel . . . . .	47
4.15	Uji Normalitas <i>One-Klomogrov-Smirnov</i> . . . . .	53
4.16	Uji Multikoloniaritas . . . . .	54
4.17	Statistik Uji Autokorelasi . . . . .	55
4.18	Analisis Regresi Linier Berganda . . . . .	56
4.19	Statistik Penguji Koefisien Determinasi . . . . .	57
4.20	Statistik Uji T . . . . .	57
4.21	Statistik Uji Koefisien Determinasi . . . . .	60
4.22	Rangkuman Hasil Uji T . . . . .	63
4.23	Rekomendasi . . . . .	65

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



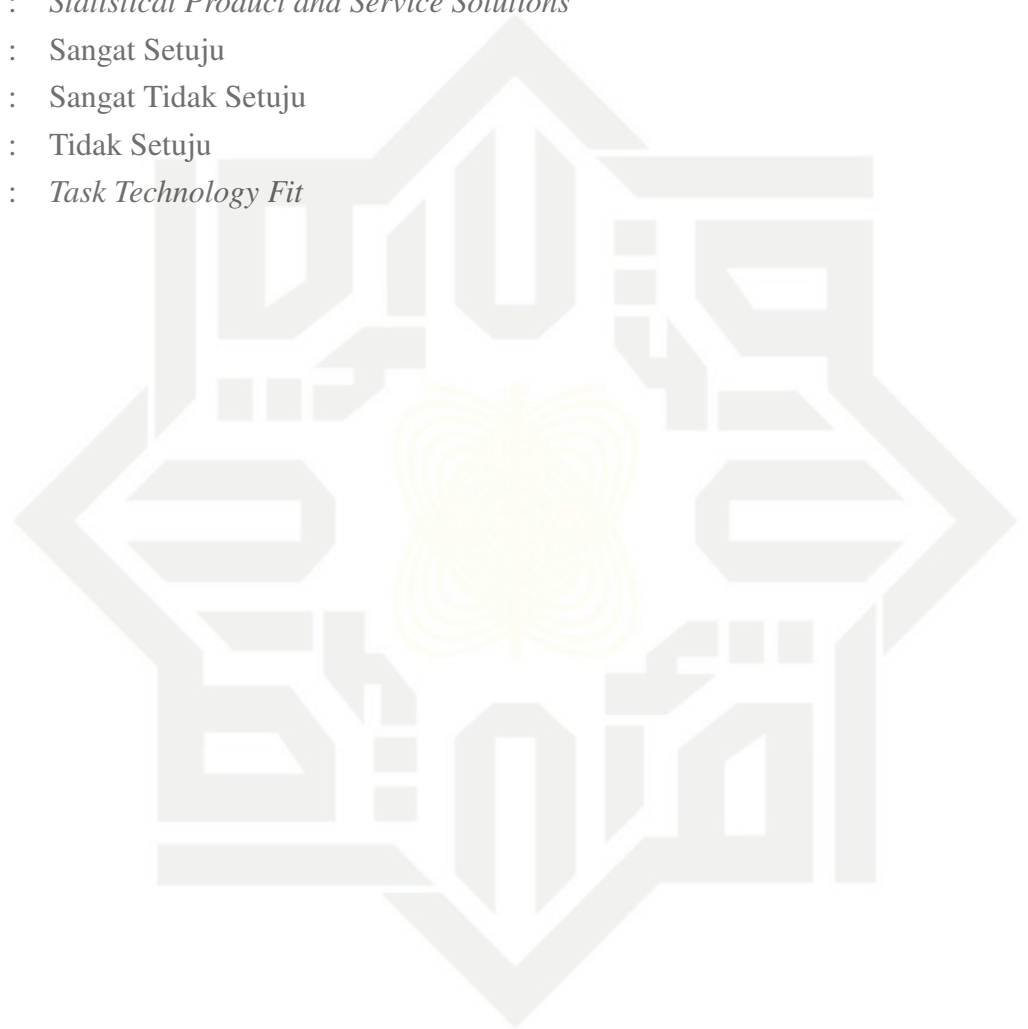


#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

CPO	:	<i>Cude Palm Oil</i>
D-W	:	<i>Durbin-Watson</i>
Ho	:	Hipotesis nol
P	:	<i>persentase</i>
S	:	Setuju
SAP	:	Sistem Aplikasi Produk
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TS	:	Tidak Setuju
TTF	:	<i>Task Technology Fit</i>



UIN SUSKA RIAU



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Teknologi sistem informasi mendorong dan mempengaruhi pelayanan Produk perangkat lunak yang dihasilkan dari teknologi informasi, sangat membantu di semua sektor, termasuk sektor bisnis, membuat sektor bisnis mengalami persaingan yang cukup ketat. Seiring perkembangan informasi yang semakin cepat pada era globalisasi ini mengakibatkan banyak kemajuan dibebagai aspek kehidupan manusia, terutama aspek bisnis (Ofani, 2015). Hal ini mendorong suatu perusahaan atau lembaga untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai penunjang dalam melaksanakan fungsi maupun kinerjanya, salah satunya iyalah Perkebunan Sungai Bangko Estate.

PT. Salim Ivomas Pratama Tbk dan subs didirikan pada tahun 1984, merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan dan pabrik sawit (PKS) yang memproduksi tandan buah segar dengan *Cude Palm Oil* (CPO) sebagai produk olahan. Perkebunan ini mengelola lahan seluas 56.820 ha, yang terdiri dari PT. Salim Ivomas Pratama Tbk dan subs (PKS Kayangan, PKS Balam, PKS Sungai Dua, Kebun kayangan, Kebun Kencana, Kebun Sungai Dua, Kebun Balam), PT. Gunung Mas Raya (PKS Bangko, Kebun Sungai Bangko, Kebun Sungai Rumbia-1, dan Kebun Sungai Rumbia-2), PT. Cibaliung Tunggal Plantation (Kebun Cibaliung), PT. Serikat Putra (PKS Lubuk Raja, Kebun Lubuk Raja dan Kebun Bukit Raja), dan PT. Indriplant (PKS Napal, Kebun Napal). Perusahaan ini memiliki kantor pusat di Jakarta dengan salah satu kantor cabang operasional berada di Pekanbaru provinsi Riau. Yaitu perkebunan Sungai Bangko Estate (PT. Salim, 2017).

Perkebunan Sungai Bangko Estate menggunakan sistem informasi Sistem Aplikasi Produk (SAP) yang merupakan aplikasi perangkat lunak enterprise wide dengan modul-modul berdasarkan area bisnis seperti keuangan, penjualan dan manajemen material. Model-model SAP sepenuhnya terintegrasi dan berbagai data. Keunggulan sistem informasi SAP diantaranya data terintegrasi dengan kantor pusat yang berada di Jakarta (Sungai Bangko Estate, 2017).

Pengguna Sistem Aplikasi Produk pada perkebunan Sungai Bangko Estate berjumlah 31 orang kinerja yang menggunakan sistem. Penerapan terhadap pengguna diperlukan untuk bisa memberikan keuntungan pada penggunanya dalam meningkatkan kinerja meliputi pengembangan fleksibilitas, produktivitas dan kualitas pengambilan keputusan. Pengembangan sistem ini merupakan pencapaian yang luar biasa, sehingga sistem ini memungkinkan karyawan paham terhadap pe-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



nerapan Sistem Aplikasi Produk.

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan identifikasi masalah yang dilakukan pada Perkebunan Sungai Bangko *Estate* Selama masa pengimplementasian SAP terdapat beberapa kendala yang menjadi masalah di kalangan kinerja, diantaranya adalah:

1. Penerapan SAP tidak mudah untuk dipahami oleh kinerja pengguna, dalam penggunaan sistem SAP harus mempunyai keterampilan dasar dalam mengoperasikan komputer dengan baik dan juga dapat memahami sistem SAP. Kebanyakan pengguna sudah memasuki usia yang tidak muda lagi, sehingga dalam penggunaan sistem SAP kurang begitu maksimal. Akibatnya merugikan kinerja lain. Oleh karena itu butuh pengguna SAP seorang yang cermat, tanggap dan teliti.

2. Penerapan tampilan sistem tidak *user friendly* Hal ini dikarenakan banyak fitur yang tidak dipahami oleh pengguna. Karena dalam penggunaan sistem SAP harus benar-benar diperhatikan bagaimana cara mengoperasikannya. seharusnya fitur yang tidak digunakan, tidak tampil pada sistem SAP. Mengakibatkan pengguna bingung dalam penampilan sistem SAP. Akibatnya pengguna lebih memilih menggunakan *microsoft excel* terlebih dahulu untuk kesistem SAP dibandingkan langsung pada sistem SAP. Perusahaan melakukan ini sampai sekarang. Oleh karena itu, dalam menangani masalah kemampuan dalam mengoperasikan sistem SAP akan dilakukan pelatihan untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan profesional.

3. Penerapan sistem SAP memiliki kebatasan hak akses SAP terhadap pengguna sistem. Sistem tidak dapat memperbaiki kesalahan kebatasan tersebut karena hanya admin yang harus memperbaiki. Jumlah admin pada perusahaan hanya satu orang, jika admin tidak ada ditempat apabila terjadi kesalahan admin harus datang kebagian pengimputan data pengguna tidak bisa mengontrol dari severnya. Mengakibatkan kinerja pengguna tidak bisa input data lain kesistem SAP, akibatnya data tidak terdeteksi oleh sistem SAP.

Peroses closing yang dilakukan pengguna sistem SAP pada akhir bulan sering terjadi *error* dikarenakan banyaknya pengguna yang mengakses sistem SAP sehingga sever jadi down. Mengakibatkan karyawan akan lembur jam kerja, akibatnya karyawan tidak mendapatkan gaji sepenuhnya perbulan.

Dari penelitian terdahulu yang telah menggunakan metode TTF telah berhasil dilakukan dengan menggunakan metode TTF mampu menjawab masalah tentang pemanfaatan teknologi, sehingga hasil pengujian ini bisa memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pengguna pada sistem Goodhue dan Thompson

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(1995), dikutip oleh YUSUF dkk. (2016). Hasil penelitian ini berupa rekomendasi solusi dari empat variabel yang tidak sesuai berdasarkan konsioner, sehingga kinerja pengguna seimbang dengan teknologi.

Dari uraian permasalahan di atas maka dilakukan penelitian dari faktor pengguna dengan menggunakan metode *Task Technology Fit* (TTF) di kembangkan oleh Goodhue dan Thompson (1995), dikutip oleh Bahadjai, Winarno, dan Santosa (2015). TTF adalah tingkat dimana teknologi membantu individu dalam pelaksanaan tugas-tugasnya atau tugas jabatan. TTF merupakan persesuaian antara kebutuhan akan tugas-tugasnya atau tugas jabatan. Secara lebih spesifik, TTF merupakan persesuaian antara kebutuhan akan tugas-tugas, kemampuan individu dan fungsi teknologi. Kesesuaian tugas-teknologi (*task-technology fit*) melibatkan dua komponen yang berinteraksi, yaitu tugas– tugas yang harus dilakukan dan teknologi–teknologi yang digunakan untuk membantu melaksanakan tugasnya.

Bedasarkan permasalahan di atas dilakukan analisis sistem informasi yang telah digunakan pada perkebunan sungai bangko *Estate*. Dengan uraian latar belakang diatas penelitian ini mengakat judul **“Analisis Penerapan Metode *Task Tecnology Fit* (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk ”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana Menganalisis Penerapan Metode *Task Tecnology Fit* (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada sistem Aplikasi Produk”.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

Analisa dilakukan pada sistem SAP dinilai dari faktor pengguna

Penelitian ini berfokus pada pengguna yang berada subs perkebunan Sungai Bangko *Estate*

Jumlah responden 31 orang dan pengambilan sampel menggunakan teknik Sampel jenuh.

*Software* untuk analisis statistiknya adalah SPSS *for windows*.

Pengujian validitas, reliabilitasn dan hipotesis menggunakan metode analisis SPSS. Dengan variable Karakteristik tugas (*Task Characterisktics*), Karakteristik Teknologi (*Characterisktics Technology*), Kesesuaian Tugas Teknologi (*Task Technology*), Dampak Kinerja (*Performance*) dan Variabel Terikat yaitu Kepuasan Pengguna (*User Satisfication*).



#### 1.4 Tujuan

Tujuan penelitian adalah:

Untuk mengetahui penerapan metode *task technology fit* (TTF) terhadap kinerja pengguna pada sistem aplikasi produk (SAP) berdasarkan variabel *Task Characteristics*, *Characteristics Technology*, *Task Technology*, *Performance*.

Memberikan rekomendasi kepada pihak Perkebunan Sungai Bangko Estate.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

Dapat mengetahui tingkat kinerja pengguna terhadap sistem aplikasi produk.

Ada rekomendasi mendapat jadi pertimbangan diperkebunan Sungai Bangko Estate untuk lakukan perbaikan meningkatkan puasnya pengguna sistem aplikasi produk.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

##### BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

##### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) pengertian analisis; (2) konsep dasar sistem; (3) konsep kinerja; (4) *task technology fit* (TTF); (5) kuesioner; (6) populasi dan sampel; (7) uji validasi dan reliabilitas; (8) uji asumsi klasik; (9) analisis regresi linier berganda; (10) Hipotesis; (11) *statistical product and service solutions* (SPSS); (12) penelitian terdahulu; dan (13) sejarah perkebunan sungai bangko estate.

##### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) tahap pendahuluan; (2) tahap perencanaan; (3) tahap pengumpulan data; (4) tahap pengolahan data; (5) tahap pembahasan dan analisa; dan (6) dokumentasi penelitian.

##### BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

BAB 4 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisis kondisi SAP perkebunan Sungai Bangko Estate saat ini; (2) analisis indikator *task technology fit*; (3) gambaran umum responden; (4) uji validitas dan uji reliabilitas; (5) hasil pengolahan angket; (6) Deskriptif pengolahan angket; (7) uji asumsi klasik; (8) analisis

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



regresi linier berganda; (9) uji koefisien determinasi; (10) uji hipotesis; (11) pembahasan; (12) pengaruh SAP terhadap dampak kinerja; dan (13) rekomendasi;

## **BAB 5. PENUTUP**

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran;

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU





## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Pengertian Analisis

Analisis sistem diartikan sebagai suatu proses untuk memahami sistem yang ada, dengan menganalisa jabatan dan uraian tugas (*business process*), ketentuan aturan (*business rule*), masalah dan mencari solusinya (*business problem dan solution*) dan rencana-rencana perusahaan. Metode pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi, daftar pertanyaan, pengambilan sampel, wawancara dan studi kepustakaan (Yakub, 2008).

#### 2.2 Konsep Dasar Sistem

Menurut McLeod dan Desanctis (1995), Sistem adalah sebagai kelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Sumber daya mengalir dari elemen output dan untuk menjamin prosesnya berjalan dengan baik maka dihubungkan dengan mekanisme kontrol (Al Fatta dkk., 2007).

Bentuk dasar suatu sistem sangat sederhana, terdiri dari masukan, pengolahan dan keluaran. Pada kondisi tersebut, sistem tersebut tidak menunjukkan adanya kendali, padahal untuk menjaga kelangsungan suatu sistem perlu adanya kendali, sistem pengendalian tersebut dapat berupa umpan balik, umpan maju, atau pencegahan. Dengan adanya pengendalian, suatu sistem dapat berkembang menjadi semakin baik. Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat yang tertentu, yaitu:

##### 1. Komponen Sistem (*Components*)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem atau elemen-elemen sistem dapat berupa suatu subsistem atau bagian-bagian dari sistem. Setiap sistem tidak peduli betapapun kecilnya, selalu mengandung komponen-komponen atau subsistem-subsistem.

##### Batas Sistem (*Boundary*)

Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya.

Lingkungan Luar Sistem (*Environment*) Lingkungan luar dari suatu sistem adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem.

Penghubung Sistem (*Interface*) Penghubung (*interface*) merupakan media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem yang lainnya.

Masukan Sistem (*Input*) Masukan (*input*) adalah energi yang dimasukkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ke dalam sistem. Masukkan dapat berupa masukan perawatan (*maintenance input*) dan masukan sinyal (*signal input*). *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat beroperasi.

Keluaran Sistem (*Output*) Keluaran (*output*) adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan.

Pengolah Sistem (*Process*) Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolahan yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

Sasaran sistem (*Objective*) Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*).

### 2.3 Konsep Kinerja

Secara umum kinerja (*performance*) didefinisikan sebagai tingkat keberhasilan seseorang dalam melakukan kinerja. Penelitian Goodhue dan Thompson (1995), pencapaian kinerja individu dinyatakan berkaitan dengan pencapaian serangkaian tugas-tugas individu dengan dukungan teknologi informasi yang ada. Pengukuran kinerja ini melihat dampak sistem terhadap efektifitas penyelesaian tugas.

Penilaian kinerja seharusnya berdasarkan pada tugas-tugas tertentu yang dapat atau gagal dicapai oleh individu (pemakai), dan apabila cocok maka perlu dilakukan identifikasi perilaku individu dalam melakukan pekerjaan selama periode penilaian. Dampak kinerja dalam penelitian ini berhubungan dengan pencapaian serangkaian tugas-tugas individu.

Kinerja yang semakin tinggi melibatkan kombinasi dari peningkatan efisiensi, peningkatan efektivitas, peningkatan produktivitas dan peningkatan kualitas. Untuk dapat meningkatkan kinerja ketingkat lebih tinggi maka aktifitas kerja harus dapat diidentifikasi dan dianalisis.

Tingkat kesesuaian tugas teknologi yang tinggi akan dapat meningkatkan dampak kinerja pemakai teknologi tanpa memperhatikan dalam situasi apa teknologi dimanfaatkan (sukarela atau terpaksa). Pada suatu tingkat pemanfaatan tertentu yang lebih besar dari nol, suatu teknologi yang memiliki tingkat kesesuaian tugas teknologi yang tinggi akan menimbulkan kinerja yang lebih baik karena teknologi tersebut lebih dapat memenuhi kebutuhan tugas perusahaan. Dengan demikian kinerja individu merupakan fungsi dari pemanfaatan teknologi dan kesesuaian tugas teknologi. (Davis, 1989).

Penilaian kinerja seharusnya berdasarkan pada tugas-tugas tertentu yang dapat atau gagal dicapai oleh individu (pemakai), dan apabila cocok maka perlu di-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

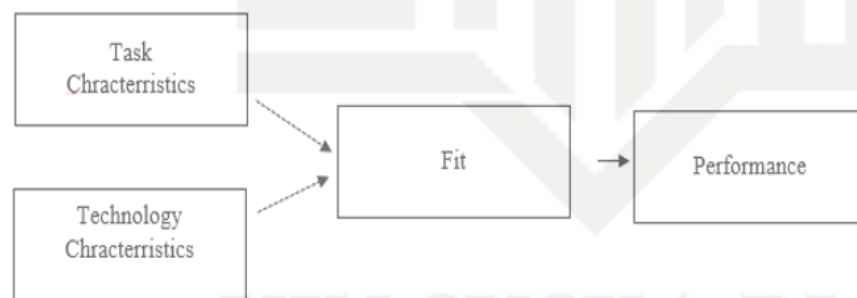
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lakukan identifikasi perilaku individu dalam melakukan pekerjaan selama periode penilaian. Dampak kinerja dalam penelitian ini berhubungan dengan pencapaian serangkaian tugas-tugas individu. Kinerja yang semakin tinggi melibatkan kombinasi dari peningkatan efisiensi, peningkatan efektivitas, peningkatan produktivitas dan peningkatan kualitas. Untuk dapat meningkatkan kinerja ke tingkat lebih tinggi maka aktifitas kerja harus dapat diidentifikasi dan dianalisis.

#### 2.4 Task Technology Fit (TTF)

*Task Technology Fit* merupakan Kesesuaian tugas Teknologi secara umum dapat didefinisikan seberapa besar suatu teknologi membantu seorang individual dalam melakukan tugas-tugasnya. Kesesuaian tugas teknologi lebih rinci dapat didefinisikan sebagai profil ideal bentuk dari suatu kumpulan ketergantungan ketergantungan tugas yang konsisten secara internal dengan elemen-elemen digunakan yang akan berakibat pada kinerja pelaksana tugas. Profil ideal dapat dioperasionalkan sebagai keselarasan yang menerus dari tugas dan teknologi (Jogiyanto, 2007).

Metode TTF melibatkan dua komponen yang berinteraksi, yaitu tugas-tugas yang harus dilakukan dan teknologi-teknologi yang digunakan untuk membantu melaksanakan tugasnya. Model TTF menempatkan bahwa teknologi informasi hanya akan digunakan jika fungsi dan manfaatnya tersedia untuk mendukung aktifitas pengguna. Model TTF memiliki empat konstruk kunci yaitu *Task characteristics*, *Technology Characteristics*, *Task Technology fit*, yang bersama-sama mempengaruhi konstruk *Task Technology fit*. Ketiga konstruk ini (baik secara langsung atau tidak langsung) mempengaruhi variabel outcome yaitu *Performance impacts or utilization* seperti pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Variabel Task Technology Fit (Goodhue dan Thompson, 1995)

Karakteristik Tugas (*Task Characteristics*)

Merupakan definisi yang luas dari kegiatan yang dilakukan individu dalam perubahan input ke output. Karakteristik tugas yang penting meliputi pe-





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ningkatan penggunaan aspek, aspek tertentu dari teknologi informasi: kebutuhan untuk dapat menjawab berbagai variasi dan pertanyaan pertanyaan yang tidak dapat diprediksi mengenai operasional perusahaan atau entitas lain, yang akan meningkatkan ketergantungan terhadap kapasitas sistem informasi untuk memproses data base informasi operasional.

#### Karakteristik Teknologi (*Technology Characteristics*)

Merupakan alat yang digunakan individu dalam penyelesaian tugas mereka (Goodhue dan Thompson, 1995). Dalam konteks sistem informasi, teknologi terkait dengan sistem computer (perangkat keras, perangkat lunak dan data) dan penggunaan jasa pendukung (training, misalnya yang memberikan panduan pengguna dalam penyelesaian tugas model terfokus pada pengaruh sistem secara spesifik atau pengaruh umum seperangkat sistem kebijakan dan jasa yang diberikan oleh departemen sistem informasi.

#### Kesesuaian Tugas Teknologi (*Task Technology Fit*)

Merupakan tingkat kemampuan teknologi dalam membantu individu dalam kerja portofolio tugas. Lebih spesifik, TTF merupakan hubungan antara requirement tugas, kemampuan individu dan fungsi fungsionalisasi teknologi. Antecedent TTF merupakan interaksi antar tugas teknologi dan individual. Jenis tugas tertentu membutuhkan fungsionalitas dari teknologi misalnya, integrasi data. Dikarenakan adanya antara persyaratan tugas dan fungsionalitas teknologi. Dimulai dengan asumsi bahwa tidak ada sistem yang dapat memberikan data sempurna, yang sesuai dengan kompleksitas tugas tanpa adanya usaha tertentu. Dengan demikian tugas akan menjadi lebih bergantung pada teknologi.

#### Dampak kinerja (*Performance Impact*)

Dalam konteks ini terkait dengan portofolio tugas seorang individu. Kinerja yang tinggi merupakan implikasi dari mix antara peningkatan efisiensi, peningkatan efektivitas dan kualitas tinggi. Dari model penelitian diatas, ada dua asumsi penting: pertama bahwa TTF akan mempunyai pengaruh kuat terhadap keyakinan pengguna mengenai konsekuensi utilitas dan kedua, keyakinan pengguna ini akan mempunyai efek utilisasi. Dalam penelitian (Goodhue dan Thompson, 1995). Menjelaskan bahwa ada beberapa factor yang mendorong individu untuk memanfaatkan technology computer selain kegunaan yang lain dirasakan dan tekanan social, yaitu: factor keceemasan, keterampilan, dukungan organisasional adalah karakteristik individu (training, pengalaman menggunakan computer dan motivasi) dapat mempengaruhi bagaimana mudahnya dan seberapa baiknya individu tersebut



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengutilisasi technology. Yang tentu saja akan berimplikasi pada kinerja yang dihasilkan variabel yang digunakan dalam TTF dapat dilakukan.

Penerapan teknologi informasi didalam organisasi tidak hanya sekedar menginstalasi technology tersebut untuk digunakan melakukan suatu pekerjaan. Agar penerapan technology informasi berhasil, maka technology tersebut harus sesuai dengan tugas yang dibantunya. Kondisi ini disebut dengan kesesuaian tugas technology. TTF melibatkan 2 komponen yang berinteraksi, yaitu tugas2 yang harus dilakukan dan teknologi-teknologi yang digunakan untuk membantu melaksanakan tugasnya.

Pada Tabel 2.1 yang menunjukkan model penelitian dengan pengukuran-pengukuran di masing-masing konstruknya.

**Tabel 2.1.** Model Penelitian TTF dengan Konstruknya

Model Penelitian	Pengukuran Konstruk
Karakteristik tugas ( <i>task characteristics</i> )	Ketidak-rutinan ( <i>non-routineness</i> ), Interdependen ( <i>interdependence</i> ), dan Titel tugas ( <i>job title</i> )
Karakteristik teknologi ( <i>technology characteristics</i> )	Sistem-sistem informasi tertentu yang digunakan ( <i>particular systems used</i> ), dan Departemen ( <i>department</i> )
Kesesuaian tugas-teknologi ( <i>task-technology fit</i> )	Kualitas ( <i>quality</i> ), Lokatabilitas ( <i>locatability</i> ), Autorisasi ( <i>authorization</i> ), Kompatibilitas ( <i>compatibility</i> ), Kemudahan digunakan ( <i>ease of use</i> ), Ketepatan-waktuan produksi ( <i>production timeliness</i> ), Keandalan sistem ( <i>systems reliability</i> ), Hubungan dengan pengguna-pengguna ( <i>relationship with users</i> )
Dampak-dampak kinerja ( <i>performance impacts</i> )	Dampak-dampak persepsian ( <i>perceived impacts</i> )

## 2.5. Kusioner

Menurut Yamin, Rachmach, Kurniawan, dkk. (2011), kusioner adalah sebuah set pertanyaan sistematis dan secara logis berhubungan dengan masalah penelitian yang diajukan oleh peneliti. Ada empat komponen inti dalam kusioner, antara lain:

1. Subjek, yaitu individu atau lembaga yang melakukan penelitian.
2. Ajakan, yaitu permohonan dari peneliti untuk mengisi secara aktif dan objektif dari pertanyaan-pertanyaan yang tersedia.
3. Petunjuk, yaitu tata cara atau arahan atau petunjuk dalam pengisian kusioner.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Pertanyaan, yaitu adanya pertanyaan atau pernyataan yang diminta responden untuk mengisinya serta tersedianya tempat atau kolom untuk mengisinya.

Adapun jenis kuesioner berdasarkan pertanyaan yang akan digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data dari sumbernya, sebagai berikut:

Pertanyaan Terbuka

Memungkinkan responden memberikan jawaban sesuai dengan cara atau pendapat.

Pertanyaan (kuesioner) Tertutup

Memilih jawaban di antara pilihan yang sudah disediakan. Pertanyaan tutup dapat mudah diolah untuk tahap penelitian selanjut. Adanya jawaban yang mudah untuk dimengerti, responden tidak akan kesulitan dalam menjawab. Nilai setiap jawaban yang disediakan (Suryani dan Hendryadi, 2015), yaitu:

- (a) Sangat Setuju = 4
- (b) Setuju = 3
- (c) Tidak Setuju = 2
- (d) Sangat Tidak Setuju = 1

Dengan adanya range (nilai) dari tiap jawaban kuesioner maka akan mempermudah dalam penghitungan hasil akhirnya.

3. Pertanyaan (kuesioner) Tidak Terstruktur yang Tersamar

Pertanyaan atau kuesioner tidak terstruktur yang tersamar berlandaskan pada riset motivasi. Para peneliti telah mencoba untuk mengatasi keengganan responden untuk membahas perasaan mereka dengan cara mengembangkan teknik-teknik yang terlepas dari masalah kepedulian dan keinginan untuk membuka diri. Teknik tersebut dikenal dengan metode proyektif. Kekuatan utama dari metode proyektif adalah untuk menutupi tujuan utama riset dengan menggunakan stimulus yang disamarkan. Metode proyektif merupakan cara yang digunakan untuk menggambarkan kuesioner yang mengandung stimulus yang memaksa para subjek untuk menggunakan emosi, kebutuhan, motivasi, sikap, dan nilai-nilai yang dimilikinya sendiri dalam memberikan suatu jawaban atau respon. Stimulus yang paling sering digunakan adalah asosiasi kata, kelengkapan kalimat, dan bercerita atau penuturan cerita.

Pertanyaan (Kuesioner) Terstruktur yang Tersamarkan

Kuesioner terstruktur yang tersamar merupakan teknik yang paling jarang digunakan dalam riset pemasaran. Kuesioner ini dikembangkan sebagai cara untuk menggabungkan keunggulan dari penyamaran dalam mengung-





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kapkan motif dan sikap di bawah sadar dengan keunggulan struktur pengkodean serta tabulasi jawaban. Sebagai contoh, salah satu teori menyatakan bahwa pengetahuan, persepsi dan ingatan individu akan suatu subjek disesuaikan oleh sikapnya terhadap subjek tersebut.

Jadi untuk mendapatkan informasi mengenai sikap seseorang apabila pertanyaan langsung akan menghasilkan jawaban yang biasa, teori ini menyarankan agar kita hanya menanyakan hal-hal yang mereka ketahui, bukan apa pendapat mereka. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengetahuan yang lebih banyak mungkin mencerminkan kekuatan dan arah dari suatu sikap.

## 2.6 Populasi dan Sampel

Menurut Sarwono dan Purwono (2006), populasi adalah seperangkat unit analisis yang lengkap yang sedang diteliti. Sedangkan sampel adalah sub dari seperangkat elemen yang dipilih untuk dipelajari. Ada terdapat dua kelompok teknik sampling yaitu:

### 1. Sampel probabilitas

Yaitu penarikan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi terpilih menjadi sampel, berikut:

#### (a) Contoh acak sederhana

Menghilangkan bias, perlu mengambil sampel random sederhana atau sampel acak. Pengambilan sampel dari semua anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata dalam anggota populasi. Dilakukan apabila anggota populasi dianggap homogen.

#### (b) Contoh Daerah

Digunakan menentukan sampel bila objek yang akan diteliti atau sumber data sangat luas, misal penduduk suatu negara, propinsi atau kabupaten.

Pengambilan sampel probabilitas Penarikan sampel memberikan kesempatan sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel, berikut:

#### (a) Sistematis

yaitu teknik penarikan sampel dengan cara penentuan sampel berdasarkan urutan anggota populasi telah diberi nomor urut. Contoh jumlah anggota populasi sebanyak 31 orang. Anggota populasi diberi nomor urut dari nomor satu sampai nomor 31. Selanjutnya semua sampel diambil.

#### (b) Kuota



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yaitu teknik penarikan sampling populasi yang mempunyai ciri tertentu sampai pada jumlah (kuota) diinginkan. Contoh akan melakukan penelitian terhadap pegawai golongan II pada suatu instansi, dan penelitian dilakukan secara kelompok. Jumlah sampel ditetapkan 100 orang sementara penelitian sebanyak lima orang, maka setiap anggota peneliti dapat memilih sampel secara bebas dengan karakteristik yang telah ditentukan (golongan II) sebanyak 20 orang.

(c) Jenuh

Yaitu teknik penarikan sampel semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 31 orang. Istilah lain dari sampling jenuh ini adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.

(d) Seadanya

Yaitu pengambilan sampel dari populasi berdasarkan seadanya data atau kemudahan mendapatkan data tanpa perhitungan mengenai derajat kerepresentatifannya. Pembuatan kesimpulan masih sangat kasar dan sifat sementara.

## 2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas

Menurut Ghazali (2013), uji validitas atau kesahihan adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang diukur, validitas ini menyangkut akurasi instrument. Untuk mengetahui apakah kuesioner yang disusun tersebut valid, maka perlu dengan uji korelasi antar skor (nilai) tiap-tiap butir pernyataan dengan skor total kuesioner tersebut. Kriteria dalam pengujian hipotesis validitas dalam penelitian adalah:

Kuesioner dikatakan valid apabila  $R_{hitung} \geq R_{tabel}$ .

Kuesioner dinyatakan tidak valid apabila  $R_{hitung} \leq R_{tabel}$ .

Reliabilitas sebenarnya adalah alat ukur kuesioner merupakan indikator variabel atau konstruk. Kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu, suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Conbach Alpha* > 0.70.

## 2.8 Uji Asumsi Klasik

Model regresi linier dapat disebut sebagai model yang baik jika model tersebut memenuhi beberapa asumsi klasik, yaitu Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas, dan Uji Autokorelasi.



### 2.8.1 Uji Normalitas

Menurut Ghazali (2013), Yaitu bertujuan menguji apakah model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Diketahui bahwa uji T dan F mengasumsikan nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi dilanggar maka uji statistik jadi tidak valid untuk jumlah sampel kecil. Dua cara mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu:

#### 1. Analisis Grafik

Cara mudah untuk melihat normalitas residual yaitu melihat grafik histogram membandingkan data antara observasi atau distribusi mendekati normal.

#### 2. Analisis Statistik

Uji statistik sederhana dilihat nilai kurtosis dan skewness dari residual

### 2.8.2 Uji Multikolinearitas

Menurut Ghazali (2013), Yaitu untuk menguji apakah regresi ditemukan korelasi antar variabel bebas. Regresi baik tidak terjadi korelasi antara variabel independen. Apabila variabel independen saling berkorelasi, maka variabel tidak ortogonal.

### 2.8.3 Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghazali (2013), Pengujian ini digunakan untuk melihat apakah variabel pengganggu mempunyai varian yang sama atau tidak. Heteroskedastisitas mempunyai suatu keadaan bahwa varian dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain berbeda. Salah satu metode yang digunakan untuk menguji adanya heteroskedastisitas akan mengakibatkan penaksiran koefisien-koefisien regresi menjadi tidak efisien. Hasil penaksiran akan menjadi kurang dari semestinya.

Melihat grafik Plot nilai prediksi variabel terikat yaitu ZPRED residual S-RESID. Deteksi tidaknya heteroskedastisitas melakukan lihat ada tidak pola tertentu pada grafik scatterplot antar RRESID dan ZPRED dimana sumbu Y adalah Y telah diprediksi, dan sumbu X residual ( $Y \text{ prediksi} - Y \text{ sesungguhnya}$ ) telah distudentized. Dasar analisis:

Apabila adanya pola tertentu, seperti titik membentuk pola tertentu teratur (gelombang, melebar kemudian menyempit), maka indikasi telah terjadi heteroskedastisitas.

Apabila tidak ada pola jelas, serta titik menyebar di atas dan di bawah angka nol sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### 2.8.4 Uji Autokorelasi

Menurut Ghazali (2013), Tujuan nguji apakah dalam model regrasi linear ada korelasi antara kesalahan pengguna pada priode T dengan kesalahan pengganggu prode T-1 (sebelumnya). Apabila terjadi korelasi, dinamakan peroblem autokorelasi. Perhitungan uji autokorelasi dapat dilihat pada Persamaan 2.1 berikut.

$$d = \frac{\sum_{t=2}^{t=N} (e_t - e_{t-1})}{\sum_{t=2}^{t=N} e_t^2} \quad (2.1)$$

Keterangan:

$e_t$  = kesalahan gangguan dari sampel.

$e_{t-1}$  = kesalahan gangguan dari sampel satu periode sebelumnya.

Dasar pengambilan keputusannya adalah sebagai berikut:

Angka D-W di bawah -2 berarti ada autokorelasi positif.

Angka D-W di antara -2 sampai +2 berarti tidak ada autokorelasi.

Angka D-W di atas +2 berarti ada autokorelasi negatif.

#### 2.9 Analisis Regresi Linier Berganda

Yaitu selain ngukur kekuatan hubungan antara dua variabel maupun lebih, menunjukan juga arah hubungan antar variabel denpenden dengan variabel independen. Variabel bebas diamsusikan miliki nilai tetap (pengambilan sampel yang berulang), variabel tidak bebas diamsusikan sebagai random atau stokastik berarti mempunyai distribusi probabilistik (Ghozali, 2013). Perhitungan analisis regresi linier berganda dapat dilihat pada Persamaan 2.1 berikut.

$$Y = a(\text{konstanta}) + b^1X^1 + b^2X^2 + b^3X^3 \quad (2.2)$$

keterangan:

$b^1$  = Nilai Signifikan  $X^1$

$b^2$  = Nilai Signifikan  $X^2$

$b^3$  = Nilai Signifikan  $X^3$

Beberapa asumsi dipenuhi persamaan regeresi liniear berganda ini sebagai berikut:

Normalitas, regresi linier klasik mengasumsikan bahwa tiap  $\epsilon_i$  mengikut distribusi normal,  $\epsilon_i \sim N(0, \sigma^2)$ .

Non autokorelasi antar sisaan, berarti  $\text{cov}(\epsilon_i, \epsilon_j) = 0$ , dimana i ke j.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Homoskedastisitas,  $\text{var}(\epsilon_i) = \sigma^2$  untuk setiap  $i, i=1, 2, \dots, n$  yang artinya varians dari semua sisaan adalah konstan atau homoskedastik.
4. Tidak terjadi multikolinearitas. Tidak terdapat hubungan linear pasti antara variabel

## 2.10 Hipotesis

Menurut Sarwono (2011), Yaitu kebenaran yang sementara masih perlu diuji. Maka, hipotesis berfungsi kemungkinan menguji kebenaran suatu teori. Yaitu pernyataan diterima secara sementara suatu kebenaran sebagaimana adanya, saat fenomena dikenal serta dasar kerja panduan dalam verifikasi. Harus memperhatikan dalam uji hipotesis:

1. Untuk pengujian hipotesis, gunakan data sampel.
2. Dalam pengujian akan menghasilkan dua kemungkinan, yaitu pengujian signifikan secara statistik jika kita menolak  $H_0$  dan pengujian tidak signifikan secara statistik jika kita menerima  $H_0$ .
3. Jika menggunakan nilai T maka jika nilai T semakin besar atau menjauhi nol, akan cenderung menolak  $H_0$ . Sebaliknya, jika nilai T semakin kecil dan mendekati nol, akan cenderung menerima  $H_0$ .

Hipotesis dalam penelitian ini adalah:

H1: Kualitas sistem (*system quality*) berpengaruh positif terhadap dampak individual (*individual impact*) dan kepuasan pengguna. Hipotesis ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Purwaningsih (2010).

H2: Terdapat hubungan positif antara kualitas informasi (*information quality*) dan kepuasan pengguna. Hipotesis ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Purwaningsih (2010).

H3: Terdapat hubungan positif antara kualitas interaksi (*interaction quality*) dan kepuasan pengguna. Hipotesis ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Purwaningsih (2010).

Memperoleh kepastian model dihasilkan secara umum digunakan, diperlukan pengujian secara bersama. Dilakukan analisis koefisien determinasi, uji F, juga uji T (Ghozali, 2013):

Uji F

Yaitu menunjukkan apakah semua variabel independen dimasukkan dalam model. Mempunyai pengaruh secara bersamaan pada variabel dependen, dilakukan bandingkan F hitung dengan F tabel. Hipotesis nol ( $H_0$ ) hendak diuji yaitu apakah semua parameter dalam model sama dengan nol.

Uji T



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yaitu ditunjukkan berapa jauh suatu variabel independen secara individual menerangkan variasi variabel dependen. Hipotesis nol ( $H_0$ ) diuji apakah suatu parameter ( $\beta_i$ ) sama dengan nol. Uji ini dilakukan membandingkan T hitung dan T tabel atau melihat kolom signifikansi pada setiap T hitung, proses uji T identik dengan Uji F.

Analisis koefisien determinasi

Yaitu mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi yaitu antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas.

#### 2.1.1 Statistical Product and Service Solutions (SPSS)

Menurut Ghozali (2013), SPSS atau singkatan dari *Statistical Product and Service Solution* merupakan program aplikasi yang digunakan untuk melakukan perhitungan statistic dengan menggunakan komputer. SPSS awalnya dibuat pada tahun 1968 oleh Norman Nie, mahasiswa pascasarjana ilmu politik di Stanford University. Pada saat itu software tersebut dioperasikan pada komputer mainframe. Pada 1984 SPSS hadir dengan versi PC dengan nama SPSS atau PC+ dan selanjutnya pada tahun 1992 mengeluarkan versi Windows hingga sekarang. Pada 2009 IBM melakukan akuisi terhadap SPSS dan merilis SPSS versi 18 dengan nama PASW Statistic 18 (*Predictive Analytics SoftWare*). Pada 2010 versi 19 dengan nama IBM SPSS Statistic 19 dirilis (Priyanto 2012).





## 2.12 Penelitian Terdahulu

Metode TTF banyak yang menggunakan pada penelitian berbagai study kasus serta masalah, penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.2.

**Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu**

No	Peneliti	Judul	Hasil
1	YUSUF dkk. (2016)	Analisis penerimaan Pengguna terhadap pengolahan administrasi desa secara elektronik (PADE) dikabupaten lamongan menggunakan model TTF	Hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan analisis evaluasi penerimaan dan penggunaan aplikasi PADE dengan teknik path analisis PLS-SEM dapat memudahkan dalam mengetahui factor yang mampu memberikan pengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan dan perilaku penggunaan. Selain itu factor teknologi yang memfasilitasi sistem, dan kesesuaian tugas teknologi terbukti mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap perilaku penggunaan aplikasi pade.
2	Puspitasari, Per-manasari, dan Nugroho (2013)	Analisis penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan TTF.	dari hasil dari penelitian ini melakukan analisis terhadap hasil penerapan SIMRS dari sisi tingkat penerimaan pengguna, menggunakan TTF.
3	Goodhue dan Thompson (1995)	Tugas teknologi fit dan kinerja individu al	Dari hasil penelitian ini cukup didukung oleh analisis data lebih dari 600 individu di dua perusahaan penelitian ini tinggi lampau pentingnya kesesuaian antara teknologi dan tugas pengguna dalam mencapai dampak kinerja individu dari teknologi informasi. Hal ini juga menunjukkan bahwa tugas teknologi fit ketika didekomposisi menjadi komponen yang lebih rinci, biasa menjadi dasar untuk kuat untuk mengevaluasi apakah sistem informasi dan layanan ini diberikan organisasi yang memenuhi kebutuhan pengguna.
4	Purwaningsih (2010)	Analisis kesuksesan penerapan sistem informasi pada sistem informasi pelayanan terpadu (SIPT) online	Dari hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kualitas sistem terhadap dampak individual. Koefisien jalur dengan nilai positif juga menunjukkan adanya korelasi kedua konstruk yang positif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan..)

No	Peneliti	Judul	Hasil
5	Ofani (2015)	Pengaruh karakteristik tugas, karakteristik teknologi, karakteristik individu terhadap TTF	Dari hasil penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan karakteristik Individu secara parsial terhadap variabel Task Technology Fit.
6	Sidiq Arbingta, Bambang Hariadi, YopoPy Mirza Maulana 2018	Analisis kesesuaian Tugas teknologi terhadap dampak kinerja menggunakan model TTF pada PT pelindo Iii cabang tanjung perak surabaya	Dari hasil penelitian ini alur proses bisnis tertata dengan jelas, adanya pemeliharaan berkala meliputi hardware dan software, dan pengoperasian komputer yang benar.
7	Jumaili (2005)	Kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru dalam evaluasi kinerja individual	Dari hasil penelitian ini bahwa kepercayaan terhadap sistem informasi baru dan tekno-logi sistem informasi baru terhadap peningkatan kinerja individu menunjukkan hasil yang positif.
8	Putra dkk. (2019)	Analisis faktor berpengaruh terhadap minat wajib pajak pengguna E-filling pada kantor pelayanan pajak pratama makassar selatan	Dari hasil penelitian ini menemukan bahwa kebermanfaatan sebagai suatu ukuran dimana penggunaan suatu teknologi dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi wajib pajak yang menggunakannya.
9	Wahyuningsih, Noor, dan Muluk (2019)	Pengaruh task technology fit dan utilization siacad dan ubfeeder terhadap dampak kinerja individu di universitas brawijaya	Dari hasil penelitian ini untuk meneliti pengaruh kesesuaian tugas teknologi siacad dan UB feeder terhadap dampak kinerja individu di UB.
10	Ratnadi dan Widanaputra (2019)	Pengaruh persepsi kegunaan kemudahan penggunaan dan norma subyektif pada minat perilaku penggunaan E-Billing	Dari hasil penelitian ini semakin bermanfaat dirasakan oleh WPOP dalam menggunakan e-billing menyebabkan sikap berperilaku WPOP dalam penggunaan e-billing semakin baik.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.13 Sejarah Perkebunan Sungai Bangko Estate

### 2.13.1 Profil Perkebunan Sungai Bangko Estate

PT. Salim Ivomas Pratama Tbk & Subs adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan dan pabrik kelapa sawit (PKS) yang memproduksi tandan buah segar dengan crude palm oil (CPO) sebagai produk olahan, yang didirikan pada tahun 1984 dan dikukuhkan dalam akte notaris No.65 tertanggal 19 juli 1978 yang diamandemen melalui akte notaris No.139 tertanggal 28 september 2009. Sebelum terpisah dan menjadi badan usaha sendiri, PT. Salim Ivomas Pratama Tbk & Subs merupakan bagian dari PT. Ivomas Tunggal dengan wilayah kerja kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau. PT. Salim Ivomas Pratama Tbk & Subs mengelola areal perkebunan seluas 56.820 ha, yang terdiri dari PT Salim Ivomas Pratama Tbk (PKS Kayangan, PKS Balam, PKS Sungai Dua, Kebun kayangan, Kebun Kencana, Kebun Sungai Dua, Kebun Balam), PT Gunung Mas Raya (PKS Bangko, Kebun Sungai Bangko, Kebun Sungai Rumbia-1, dan Kebun Sungai Rumbia-2), PT Cibaliung Tunggal Plantation (Kebun Cibaliung), PT Serikat Putra (PKS Lubuk Raja, Kebun Lubuk Raja dan Kebun Bukit Raja), dan PT Indriplant (PKS Napal, Kebun Napal) yang berada di wilayah kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Pelalawan dan Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau (PT. Salim, 2017).

### 2.13.2 Visi dan Misi

Untuk mencapai tujuan perusahaan, manajemen PT Ivomas Pratama Tbk & Subs menetapkan visi dan misi sebagai pedoman dan arahan bagi manajemen dan seluruh karyawan dalam menjalankan roda perusahaan untuk mencapai tujuan bersama. Adapun visi dan misinya sebagai berikut:

Visi:

Menjadi perusahaan agribisnis terintegrasi yang terkemuka dan salah satu terdepan dalam penelitian pertanian dan pemulaan tanaman. Misi:

1. Menjadi produsen dengan biaya rendah melalui pencapaian produksi yang tinggi dan pengelolaan yang efisien dan cost effective

2. Terus menerus memperbaiki sumber daya manusia, proses kerja dan teknologi

3. Memenuhi semua harapan pelanggan dan menjaga mutu standar tertinggi

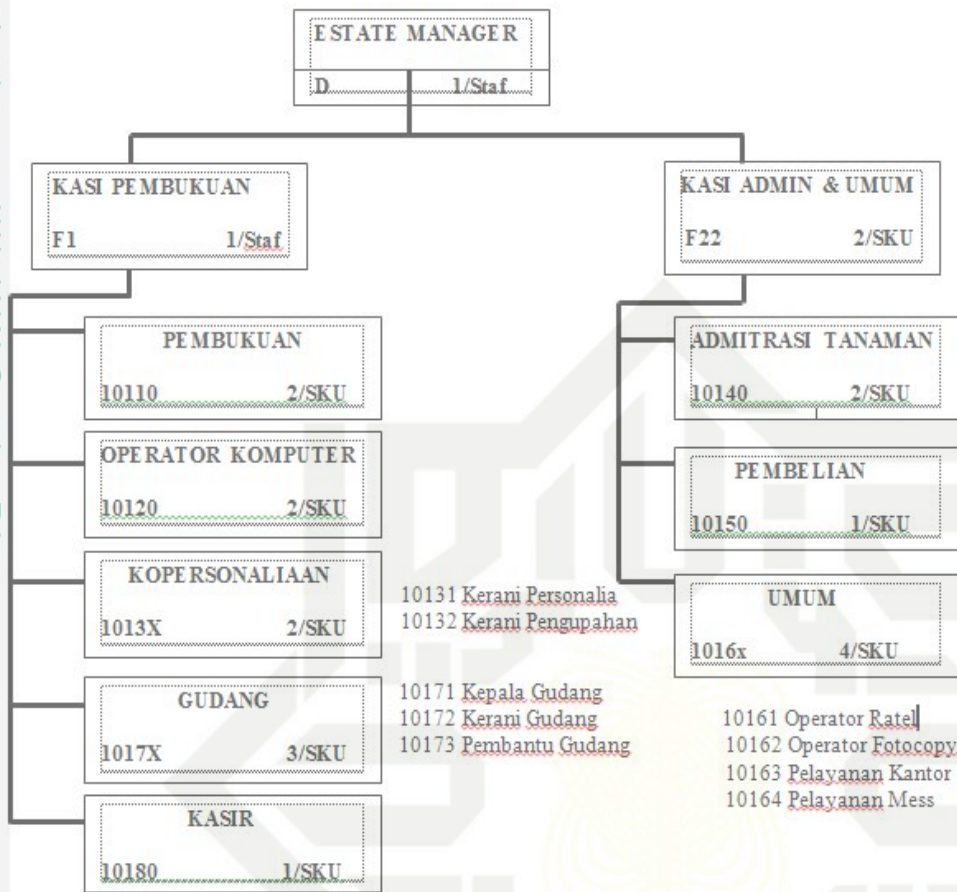
4. Menyadari dan menjalankan peranan kita sebagai warga perusahaan yang bertanggung jawab dalam setiap kegiatan bisnis perusahaan, termasuk dibidang lingkungan dan social

5. Terus menerus meningkatkan dari para stakeholders



### 2.13.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi PT.Sungai Bangko *Estate* dapat dilihat pada Gambar 2.2.

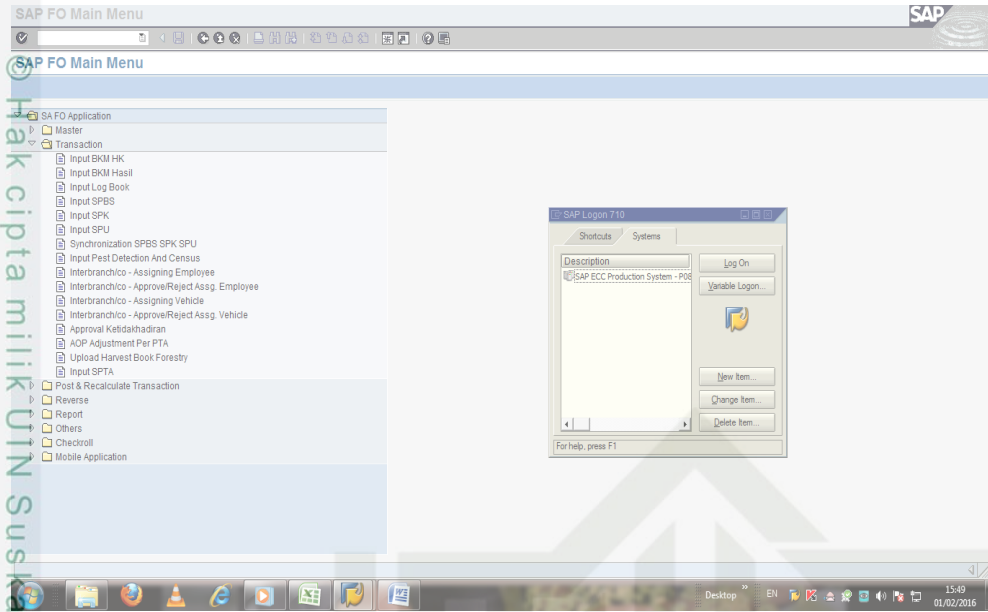


**Gambar 2.2.** Struktur Organisasi Perkebunan Sungai Bangko *Estate*

### 2.13.4 Tampilan SAP Perkebunan Sungai Bangko *Estate*

Tampilan Menu Utama

Adapun pengguna (*user*) langsung ini adalah seorang pengguna SAP. SAP tersebut dioperasikan, ini bertugas menginputkan data yang telah didapat dari data survey oleh surveyor kelapangan. Dimana kegiatan yang dapat dilakukan sistem yaitu login kedalam SAP menggunakan *user* dan *password* yang telah punya, menginputkan data, merubah data, menambahkan data dan meng-ontrol data yang ada didalam SAP. Tampilan halaman utama sistem aplikasi prodduk dapat dilihat pada Gambar 2.3.



**Gambar 2.3.** Tampilan Halaman Utama Sistem Aplikasi Produk

## 2. Pengguna Yang Menggunakan SAP

Adapun pengguna yang menggunakan SAP pada perkebunan sungai bangko *estate* berjumlah 31 pekerja yang menggunakan, SAP digunakan sesuai bidang mereka tidak bisa menggunakan selain bidang mereka, karena password hanya dimiliki pribadi. Berikut pekerja yang menggunakan SAP seperti pada Tabel 2.3

**Tabel 2.3.** Pengguna SAP

No	Nama	Keterangan
1	Abdul Halim	Menginputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
2	Ade Firmansyah	Menginputkan data produksi keSAP, dilakukan setiap hari
3	Ade Iswanto	Menginputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
4	Afrina	Menginputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
5	Ahmad ilham lubis	Menginputkan data keSAP bagian menu master
6	Alam Ritonga	Menginputkan data produksi keSAP, dilakukan setiap hari
7	Al Fajri	Menginputkan data keSAP bagian menu master
8	Alifirdaus	Menginputkan data keSAP bagian menu master
9	Andre	Menginputkan data keSAP bagian menu master
10	Arnawati	Menginputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.



**Tabel 2.3 Pengguna SAP (Lanjutan..)**

No	Nama	Keterangan
11	Bambang	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
12	Haqiem Nasution	Mengimputkan data buku kegiatan mandor hasil ke SAP
13	Junaidi	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
14	Latif subhana	Mengimputkan data keSAP bagian input SPU
15	Liza	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
16	L ariono	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
17	Mindawati	Mengimputkan data keuangan keSAP
18	Misno	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
19	Miswanto	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
20	Muhamad Nugraha	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK ke SAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
21	Muhamad Rizal	Mengimputkan data keSAP bagian input pest detection and census
22	Parmin	Mengimputkan data pergudangan keSAP
23	Ponimin	Mengimputkan data pergudangan keSAP
24	Riko	Mengimputkan data buku kegiatan mandor HK keSAP, di lakukan setiap hari, setelah data terkumpul.
25	Saiman	Mengimputkan data keSAP bagian input pest detection and census
26	Sawal	Mengimputkan data keSAP Approval ketidak hadiran
27	Sufrizal	Mengimputkan data keSAP bagian input log book
28	Supriyan	Mengimputkan data keSAP
29	Tina Suci	Mengimputkan data bagian keuangan keSAP
30	Yuse Junaidi	Mengimputkan data keSAP bagian input SPBS
31	Zhafran Al Gibran	Mengimputkan data keSAP bagian SPTA

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

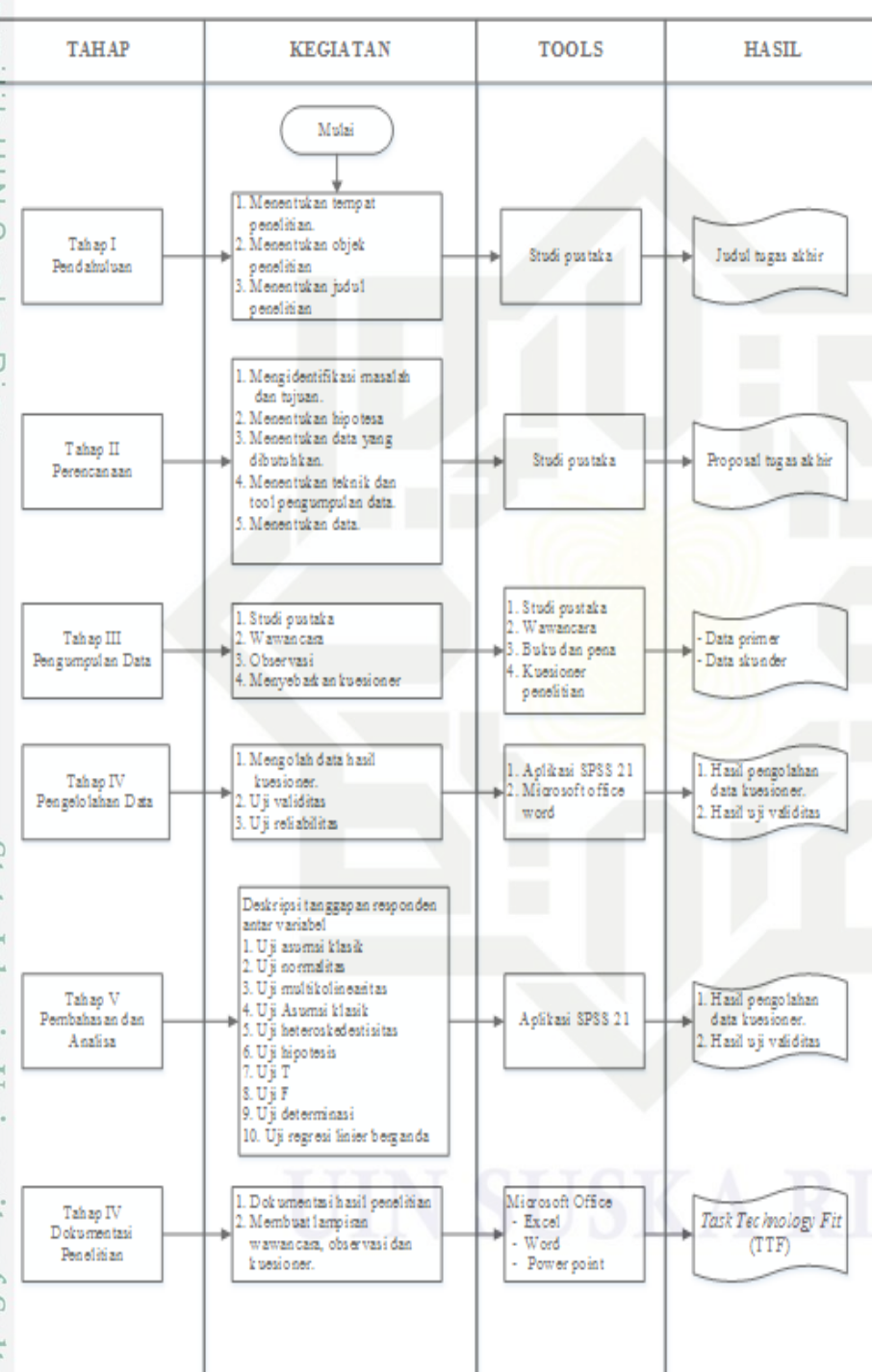
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi yang dilakukan pada penelitian dapat dijabarkan seperti Gambar 3.1 berikut.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penjelasan gambar metodologi penelitian diatas adalah sebagai berikut:

### 3.1 Tahap Pendahuluan

Tahap ini melakukan beberapa hal yaitu:

#### 3.1.1 Tentukan Lokasi Penelitian

Penulis melakukan langkah pertama yaitu mencari lokasi penelitian untuk melakukan tugas akhir, penulis mendapatkan lokasi penelitian yaitu Perkebunan Sungai Bangko Estate.

#### 3.1.2 Tentukan Objek Penelitian

Apabila menyusun laporan tugas akhir, pertama melakukan salah satunya yaitu tentukan objek penelitian. Pada Perkebunan Sungai Bangko Estate yang dijadikan objek penelitian yaitu SAP.

#### 3.1.3 Tentukan Judul Penelitian

Selesai tentukan lokasi penelitian dan tentukan objek penelitian kemudian langkah selanjutnya yaitu dapat menentukan judul. Judul dari penelitian yaitu Analisis Penerapan metode *task technology fit* (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna pada sistem aplikasi produk (SAP).

### 3.2 Tahap Perencanaan

Melakukan tahap perencanaan dengan beberapa langkah yaitu:

#### 3.2.1 Mengidentifikasi Permasalahan dan Tujuan

Mengidentifikasi permasalahan yang dapat diselesaikan, dapat melakukan hilangkan keraguan-keraguan. Dapat membuat rumusan permasalahan akan dikaji, tentukan batasan-batasan permasalahan serta jelaskan tujuan dan manfaat peneliti.

#### 3.2.2 Tentukan Data Dibutuhkan

Agar mempermudah pada melakukan penelitian, maka dari itu data dikumpulkan saat penelitian yaitu tentukan data skunder maupun data primer, penjelasan data skunder dan data primer yaitu:

Data primer (*primary data*)

Yaitu data memperoleh langsung dari objek penelitian bersumber proses observasi, wawancara kepada Bapak Riko selaku pengimput BKM, dan penyebaran kuesioner,.

Data Skunder (*secondary data*)

Merupakan diperoleh objek penelitian yaitu data internal. Diperoleh berupa arsip Perkebunan Sungai Bangko Estate dapat dilihat pada Lampiran D. pro-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

fil perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi maupun data skunder yaitu studi pustaka mengenai teori pendukung penelitian buku serta jurnal penelitian terdahulu.

### 3.2.3 Tentukan Teknik Serta *Tool* Pengumpulan Data

Mengumpulkan data yang dibutuhkan, dapat menentukan teknik, dilakukan study literature study pendahuluan dan observasi untuk memastikan apakah alat yang ditentukan bisa diterapkan di objek penelitian. Setelah teknik pengumpulan data ditentukan, maka ditentukanlah alat untuk mengumpulkan datanya yaitu studi pustaka, wawancara, observasi, menyebarkan kuesioner. Hasil dari tahap perencanaan ini adalah proposal tugas akhir.

### 3.3 Tahap Pengumpulan Data

Adapun yang dilakukan dalam kegiatan pada tahap pengumpulan data sebagai berikut:

### 3.3.1 Studi Pustaka

Kemungkinan penulis lanjutkan dalam penulisan tugas akhir. Karena lanjutkan setudi pustaka dapatkan informasi dukung berkaitan topic yang diangkat. Dapat gumpulkan data sekunder yaitu data diperoleh dari data internal objek peneitian, seperti jurnal Novianti Puspitasari denga judul “ Evaluasi Kinerja Mahasiswa Bedasarkan Teknologi Smartphone Menggunakan Metode Modified Task Technology Fit”, Childa Maulina dengan judul “ Pengaruh Karateristik Tugas, Teknologi Informasi Dan Individu Terhadap *Task Technology Fit* Utilisasi Dan Kinerja”.

### 3.3.2 Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bertatap muka langsung kepada narasumber SAP semua bagian Divisi di Perkebunan Sungai Bangko Esta dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung yang terkait dengan judul penelitian dan hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran A.

### 3.3.3 Observasi

Mencari dan menentukan lokasi penelitian secara mandiri dan mengadakan pengamatan langsung ke objek penelitian, tempat penelitian adalah nyata, bukan fiktif atau dibuat-buat. Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan langsung ke Perkebunan Sungai Bangko Estate, untuk mengetahui alur proses bisnis yang sedang berjalan di instansi tersebut.





### 3.3.4 Menyebarakan Kuesioner

Pengambilan data menggunakan kuesioner dilakukan untuk mengetahui dampak Penerapan yang paling mempengaruhi kinerja sistem. Kemudian kuesioner dilakukan validitas dan reabilitas. Validitas dapat mengetahui apakah pertanyaan nya (instrumen) diajukan mengukur variabel peneliti yaitu *valid*. Pengujian reliabilitas dilakukan mengetahui beberapa pertanyaan di kuesioner betul reliable serta konsisten dapat mengukur gejala sama responden. Ujian reliabilitas lakukan menggunakan *Cronbach Alpha*. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh, hal ini dilakukan karna ruang lingkup penelitian yang memiliki populasi yang sedikit, maka dari itu semua anggota karyawan merupakan sampel berjumlah 31 responden menggunakan metode *Task Technology Fit* dan hasil kuesioner dapat dilihat pada Lampiran B.

### 3.4 Tahap Pengelolahan Data

Diolah ketika data terkumpul. Pertama meseleksi data validitas dan reliabilitas. Pengolahan dilakukan gunakan analis setatistik dengan tools serta alat seperti aplikasi, adalah *software* SPSS 21. Dengan *software* ini, melakukan ujian validitas atau reabilitas dapat dilihat pada Lampiran C. Hasil olahan data inilah akan dijadikan bahan dianalisis dan *software* ini melakukan pencarian terhadap jawaban dari kuesioner yang disebarakan untuk ngetahui persen dari masing-masing pertanyaan diberikan.

#### 3.4.1 Uji Validitas

Dilakukan mengukur valid apa tidak nya kuesioner. Suatu kusioner jika valid tanya pada kuesioner ungkapkan suatu diukur kuesioner mampu untuk mengungkapkan oleh kuesioner tersebut. Untuk mengukur validitas digunakan uji korelasi pruduk moment (*pearson correlation*) untuk mengkorelasikan sekor kuesioner dengan skor total.

Menentukan layak atau tidaknya suatu item yang akan digunakan, biasanya dilakukan uji signifikan koefisien korelasi pada taraf signifikan 0,05 artinya suatu item dianggap valid jika korelasi signifikan terhadap skor total, atau jika melakukan penilaian langsung terhadap koefisien korelasi bisa digunakan batas minimal 0,30. Semua item yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 daya pembedanya dianggap memuaskan.

#### 3.4.2 Uji Reabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Untuk mengetahui apakah alat ukur reliable atau tidak, diuji dengan menggunakan metode alpha cronbach. Sebuah instrument

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dianggap telah memiliki keandalan yang dapat diterima, jika koefisien reliabilitas yang terukur adalah lebih besar atau sama dengan 0,6.

### 3.5 Tahap Pembahasan dan Analisa

Dalam yang dilakukan ini adalah mengumpulkan data semua dan bukti yang ada untuk dianalisis. Untuk mengetahui seberapa baik suatu instrumen mengukur konsep yang seharusnya diukur maka dilakukanlah suatu uji validitas. Variabel-variabel yang akan diuji dalam penelitian ini ada dua, yaitu Task-Technology Fit, Performance Impact, Task Characteristic, Technology Carac- teristic, Utilization. Variabel-variabel tersebut diukur dengan menggunakan instrumen yang telah digunakan oleh peneliti sebelumnya dengan tetap disesuaikan kondisi dan lingkungan sampel yang akan diuji.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini menguji variable tak bebas (*dependen variable*) dalam kelompok Y1 dengan sebuah variable bebas (*independent variable*) yang terdapat pada kelompok X1. Model sistematisnya dapat dilihat pada Persamaan 3.1.

$$Y = A + BX \quad (3.1)$$

Dengan: Y = Variabel tak bebas (*dependent variable*)

X = Variabel Bebas (*independent variable*)

A = Titik potong (*intercept*)

B = Koofesien regresi (*slope*)

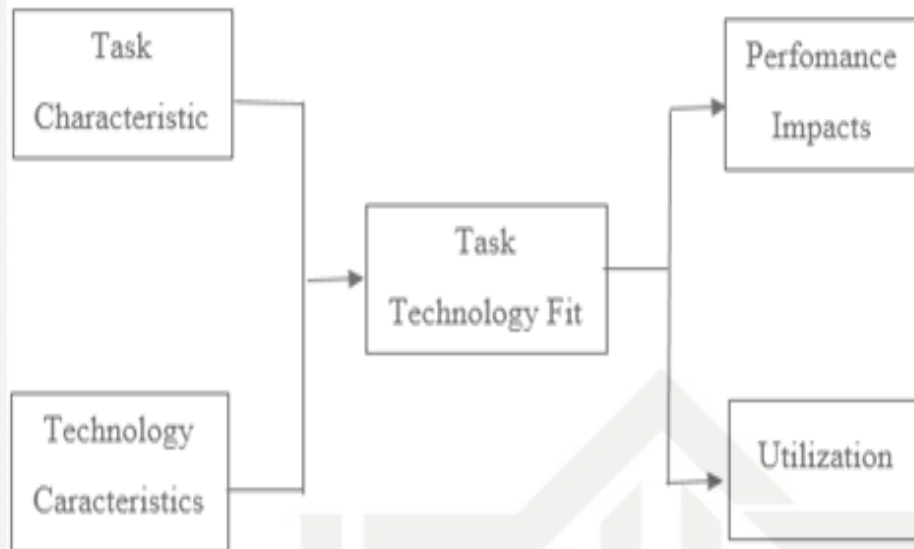
Uji regresi digunakan untuk melihat besar pengaruh dan signifikan variable bebas terhadap variable terikat sehingga akan dilihat nilai uji t, signifikasi nya, dan nilai R Square-nya.

#### 3.5.1 Uji Asumsi Klasik

Dalam getahui analis data penelitian melakukan menggunakan asumsi peng- guna model regeresi liner ganda harus menuhi uji asumsi klasik terdiri dari nor- malitas, multikolineritas, heterokedstisitas serta autokorelasi dapat diolah gunakan software SPSS 21.

#### 3.5.2 Uji Hipotesis

Dapat menentukan hipotesis peneliti dalam Tugas Akhir bertujuan menda- dapat jawaban sementara pada penelitian atau memfokuskan pada jawaban dicapai hasil pengujian dan pengaruh pada variabel penelitian ini dapat dilihat pada Gam- bar 3.2.



**Gambar 3.2.** *Diagram Task Technology Fit* (Goodhue dan Thompson, 1995)

Menentukan hipotesis untuk pengujian hipotesis ( $H_0$  dan  $H_1$ ) untuk pengujian tahap ini harus diberikan suatu hipotesis sementara, adapun hipotesisnya adalah:

$H_0$ :  $b = 0$  (tidak ada hubungan linier antara variable dependen dan variable independen).

a.  $H_1$ :  $b \neq 0$  (ada hubungan linier antara variable dependen dan variable independen).

b.  $H_1$ :  $b > 0$  (ada hubungan linier antara variable dependen dan variable independen secara positif).

c.  $H_1$ :  $b < 0$  (ada hubungan linier antara variable dependen dan variable independen secara negatif).

d. Uji Regresi Linear Berganda.

### 3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda

Dapat mengetahui arah hubungan antar variabel independen dan variabel dependen hubungan positif atau negatif untuk memprediksi nilai serta variabel dependen jika nilai variabel independen mengalami kenaikan maupun penurunan. Variabel digunakan yaitu independent (kegunaan, kualitas sistem, kualitas informasi, struktur organisasi, kualitas layanan, lingkungan organisasi) dependen (net benefit).

Terjadi antara variabel dilihat dari hasil data kuesioner diolah menggunakan SPSS 21.





### 3.6 Dokumentasi Penelitian

Dapat dilihat dari awal penelitian sampai akhir. Hasil dari dokumentasi ini, maka nantinya digunakan untuk bahan masukan atau pertimbangan demi lancarnya dan suksesnya implementasi SAP.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari analisis data statistik penerapan penerimaan dan penggunaan SAP pada Perkebunan Sungai Bangkso Estate:

Penerapan SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate pengguna karena masih terdapat tujuan dari penerapan SAP yang belum tercapai. Yaitu SAP masih banyak belum dipahami pengguna dan masih terdapat fitur-fitur yang tidak digunakan. Dalam TTF keberhasilan SAP Pada Perkebunan Sungai Bangko Estate beradadalam tingkat 50,9% dan termasuk dalam kategori cukup berhasil. Nilai diperoleh dari pengujian R-Square variabel dampak kinerja yaitu 49,1%.

Hubungan faktor-faktor keberhasilan berdasarkan analisis dijabarkan sebagai berikut:

- (a) Faktor yang mampu memberikan pengaruh yang signifikan terhadap minat pemanfaatan dan perilaku penggunaan. Karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan kesesuaian tugas teknologi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan SAP, dalam hal ini karakteristik tugas merupakan faktor terpenting.
- (b) Faktor teknologi yang memfasilitasi sistem, dan kesesuaian tugas teknologi terbukti mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan SAP.

### 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

Pengguna SAP harus lebih ditingkatkan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan secara berkala agar seluruh pengguna dapat memahami SAP. Pihak pengembang SAP yaitu pihak kantor pusat memberikan buku manual yang dapat dijadikan acuan mandiri untuk pengguna secara menyeluruh.

Bagi peneliti berikutnya, pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Task Technology Fit*. Keuntuk penelitian berikut diharapkan bisa gunakan metode diselain *Task Technology Fit* dalam pengukuran penerapan kinerja sistem terhadap puas pengguna, nambahkan divariabel dan diindikator barunya dapat perkaya model menggunakan serta gunakan model kuesioner bentuknya lain dipenelitian, hingga hasilnya peneliti diberikannya jadi

kelebih baik.

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H., dkk. (2007). *Analisis dan perancangan sistem informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Penerbit Andi.
- Bahadjai, M. F., Winarno, W. W., dan Santosa, P. I. (2015). Evaluasi kinerja mahasiswa berdasarkan teknologi smartphone menggunakan metode modified task-technology fit. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 3(1), 4–5.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319–340.
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss 21 update pls regresi. semarang: Badan penerbit universitas diponegoro. *Information Technology*, 2(2).
- Goodhue, D. L., dan Thompson, R. L. (1995). Task-technology fit and individual performance. *MIS quarterly*, 213–236.
- Jogiyanto, H. (2007). Sistem informasi keperilakuan. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jumaili, S. (2005). Kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru dalam evaluasi kinerja individual. Solo: *Simposium Nasional Akuntansi VIII*.
- McLeod, R., dan Desantis, G. (1995). Resource flow model of the human resource information system. *Journal of information technology management*, 6, 1–16.
- Ofani, W. H. (2015). Pengaruh karakteristik tugas, karakteristik teknologi, dan karakteristik individu terhadap task-tecnology fit (survei pada karyawan pt. telekomunikasi indonesia (telkom) tbk. kandatel jombang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 18(1).
- PT Salim, P. T., Ivomas. (2017). *Sap sistem aplikasi produk sungai bangko Estate*. PT. Salim Ivomas Pratama Tbk.
- Purwaningsih, S. (2010). Analisis kesuksesan penerapan sistem informasi pada sistem informasi pelayanan terpadu (sipt) online. *Jurnal Ilmiah ASET*, 12(2), 181–189.
- Puspitasari, N., Permanasari, A. E., dan Nugroho, H. A. (2013). Analisis penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan metode utaut dan ttf. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 2(4), 225–232.
- Putra, D. P., dkk. (2019). Analisis pengaruh kualitas sistem media elektronik e-filling dan e-billing terhadap tingkat kepuasan wajib pajak (studi pada wajib pajak di fakultas ekonomi universitas tridinanti palembang). *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 2(2), 102–111.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Ratnadi, N. M. D., dan Widanaputra, A. A. G. P. (2019). Pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan penggunaan dan norma subyektif pada minat berperilaku penggunaan e-billing. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 169–182.
- Sarwono, S., dan Purwono, P. (2006). Hubungan masa kerja dengan stres kerja pada pu stakawan perpustakaan takwaan universitas gad jah mada yogyakarta. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 3(1).
- Suryani, S., dan Hendryadi, H. (2015). A developing model of relationship among service quality, consumer satisfaction, loyalty and word of mouth in islamic banking. *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 7(1), 45–58.
- Wahyuningsih, D., Noor, I., dan Muluk, M. K. (2019). Pengaruh task-technology fit dan utilization siakad dan ub-feeder terhadap dampak kinerja individu di universitas brawijaya. *PROFIT: JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 13(2), 29–47.
- Yakub. (2008). Perancangan sistem informasi dan aplikasinya. *Edisi 1 Yogyakarta*.
- Yamin, S., Rachmach, L. A., Kurniawan, H., dkk. (2011). Regresi dan korelasi dalam genggaman anda. *Jakarta: Salemba Empat*, 50.
- YUSUF, M. W., dkk. (2016). *Analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi pengolahan administrasi desa secara elektronik (pade) di kabupaten lamongan menggunakan model task technology fit (ttf)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Airlangga.



## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan kepada pengelola SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate.

#### WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Tgl/Bln/Thn : 22 Mei 2017  
Tempat : Perkebunan, Sungai Bangko Estate

#### IDENTITAS PENELITIAN

Nama : Arinda Oktaviana  
Nim : 11353204810  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit(TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)

#### IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Liza  
Jabatan : Pengelola SAP

Pertanyaan dan jawaban :

1. Sudah berapa lama ibu menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini buk ?  
Jawab : 2 tahun saya menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate
2. Apakah ibu sebagai kinerja pernah merasa kesulitan saat mengelolah Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : pernah, karena saya bingung terlalu banyak menu-menu pada sistem aplikasi produk.
3. Apakah tujuan adanya sistem aplikasi produk ini buk?  
Jawab : mempermudah karyawan
4. Apakah menurut ibu sebagai kinerja tentang Sistem Aplikasi Produk?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : SAP sering terjadi error saat menginputkan data, dan data tidak bisa langsung dimasukan SAP harus melalui Excel.

Apakah masalah yang terjadi pada Sistem Aplikasi Produk itu apakah sudah pernah dilakukan penilaian terhadap Sistem itu sendiri pak ?

Jawab : yang menjadi masalah saat saya menginputkan data yaitu pada jaringan.

Pekanbaru, 25 Oktober 2017

*P. T. Gurung Mas Raga*  
Sungai Bangko Estetika

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Wawancara ini dilakukan kepada pengelola SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate.

**WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Tgl/Bln/Thn : 22 Mei 2017  
Tempat : Perkebunan Sungai Bangko Estate

**IDENTITAS PENELITIAN**

Nama : Arinda Oktaviana  
Nim : 11353204810  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit(TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)

**IDENTITAS NARASUMBER**

Nama : Riko  
Jabatan : Admin

Pertanyaan dan jawaban:

1. Sudah berapa lama bapak menjadi admin pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini ?  
Jawab : kurang lebih 6 tahun saya menjadi admin pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini
2. Sudah berapa lama sistem SAP ini launcing pak?  
Jawab : SAP ini launcing untuk pertama kali pada tahun 2012
3. Apakah bapak sebagai admin pernah merasa kesulitan saat mengelolah Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : iya, pernah. Saat menginputkan data pada sistem kadang terjadi error

UIN SUSKA RIAU



#### 4. © Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apa tujuan Sistem Aplikasi Produk ini ?

Jawab : Tujuan dibuatnya Sistem Aplikasi Produk ini untuk mempermudah membantu proses kinerja karyawan.

Apakah menurut bapak sebagai admin tentang Sistem Aplikasi Produk?

Jawab : menurut saya sebagai admin banyaknya fitur fitur pada SAP yang tidak digunakan membuat bingung.

Selama ini apa yang menjadi kendala didalam Sistem Aplikasi Produk pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ?

Jawab : yang menjadi kendala saat sekarang kinerja tidak langsung menginput data pada SAP tetapi melalui excel dulu. Karena pada saat menginput data langsung ke SAP butuh waktu 5 menit dalam satu data.

Dengan masalah yang terjadi pada Sistem Aplikasi Produk itu apakah sudah pernah dilakukan penilaian terhadap Sistem itu sendiri pak ?

Jawab : Sejak diluncurkannya SAP ini belum pernah dilakukannya penilaian atau penindakan lebih lanjut terhadap masalah yang ada.

Pekanbaru 25 Oktober 2017

*P. T. Gunting Mas Riza*  
Sungai Bangko Estate

UIN SUSKA RIAU





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara ini dilakukan kepada pengelola SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate.

**WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Tgl/Bln/Thn : 22 Mei 2017

Tempat : Perkebunan Sungai Bangko Estate

**IDENTITAS PENELITIAN**

Nama : Arinda Oktaviana

Nim : 11353204810

Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit(TTF)  
Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk  
(SAP)

**IDENTITAS NARASUMBER**

Nama : Saiman

Jabatan : Pengelola SAP

Pertanyaan dan jawaban :

1. Sudah berapa lama Bapak menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini pak ?  
Jawab : 10 tahun saya menjadi karyawan, tetapi saya memegang SAP baru 2 tahun
2. Apakah Bapak sebagai kinerja pernah merasa kesulitan saat mengelolah Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : pernah, saya sering lupa menu yang menginputkan data, karena terbanyak menu.
3. Apakah tujuan adanya sistem aplikasi produk ini pak?  
Jawab : mempermudah karyawan
4. Apakah menurut Bapak sebagai kinerja tentang Sistem Aplikasi Produk?

UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : yang pertama menurut saya mudah karna ada aplikasi untuk perusahaan sebesar ini.

Apakah masalah yang terjadi pada Sistem Aplikasi Produk itu apakah sudah pernah dilakukan penilaian terhadap Sistem itu sendiri pak ?

Jawab : masalahnya sering error dan jaringan tidak bagus, selama diluncurkan SAP belum ada penilaian.

Pekanbaru, 25 Oktober 2017

*P. T. Gurung Mas Rasya*  
Sungai Bangko Estate



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara ini dilakukan kepada pengelola SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate

**WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Tgl/Bln/Thn : 22 Mei 2017  
Tempat : Perkebunan Sungai Bangko Estate

**IDENTITAS PENELITIAN**

Nama : Arinda Oktaviana  
Nim : 11353204810  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit(TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)

**IDENTITAS NARASUMBER**

Nama : Yuse Junaidi  
Jabatan : Pengelola SAP

Pertanyaan dan jawaban :

1. Sudah berapa lama Bapak menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini pak ?  
Jawab : 1 tahun saya menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate
2. Apakah bapak sebagai kinerja pernah merasa kesulitan saat mengelolah Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : pernah, karena saya bingung terlalu banyak menu-menu.  
Apakah tujuan adanya sistem aplikasi produk ini pak?  
Jawab : mempermudah karyawan  
Apakah menurut bapak sebagai kinerja tentang Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : SAP sering terjadi error saat pengimputan data





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : SAP sering terjadi error saat menginputkan data, dan data tidak bisa langsung dimasukan SAP harus melalui Excel.

Apakah masalah yang terjadi pada Sistem Aplikasi Produk itu apakah sudah pernah dilakukan penilaian terhadap Sistem itu sendiri pak?

Jawab : yang menjadi masalah saat saya menginputkan data yaitu pada jaringan.

Pekanbaru, 25 Oktober 2017

*P. T. Gurang Mas Raya*  
Sungai Bangko, Est Masidi

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Wawancara ini dilakukan kepada pengelola SAP pada Perkebunan Sungai Bangko Estate

**WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Tgl/Bln/Thn : 22 Mei 2017  
Tempat : Perkebunan Sungai Bangko Estate

**IDENTITAS PENELITIAN**

Nama : Arinda Oktaviana  
Nim : 11353204810  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit(TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)

**IDENTITAS NARASUMBER**

Nama : Zafran Al Gibran  
Jabatan : Staf

Pertanyaan dan jawaban :

1. Sudah berapa lama Bapak menjadi karyawan pada Perkebunan Sungai Bangko Estate ini pak ?  
Jawab : 5 tahun saya menjadi karyawan pada Perkebunan Bangko Estate
2. Apakah Bapak sebagai kinerja pernah merasa kesulitan saat mengelolah Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : pernah,
3. Apakah tujuan adanya sistem aplikasi produk ini pak?  
Jawab : mempermudah karyawan
4. Apakah menurut bapak sebagai kinerja tentang Sistem Aplikasi Produk?  
Jawab : SAP sering terjadi error saat menginputkan data



## Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah masalah yang terjadi pada Sistem Aplikasi Produk itu apakah sudah pernah dilakukan penilaian terhadap Sistem itu sendiri pak?

Jawab : yang menjadi masalah saat saya menginputkan data dan jaringan.

Pekanbaru, 25 Oktober 2017 .

P. T. Gunung Mas Danga  
Sungai Bangko Bangko  
Zafwan Al Gibran

UIN SUSKA RIAU





## LAMPIRAN B

### KUESIONER BEDASARKAN VARIABEL *TASK TECHNOLOGY FIT*(TTF)

Kepada

Yth Bapak/Ibu pengguna sistem SAP

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)", saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kusioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat. Hasil kusioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Arinda Oktaviana

11353204810

Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

#### Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda √ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama : LIZA
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☒ Perempuan
3. Usia : 36
4. Pekerjaan/Status :   
☐ Staf   
☒ Karyawan

Pekanbaru, 1 Maret 2019

  
(Liza)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Bapak/Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda centang (√).
3. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Petunjuk Skala pengukuran menggunakan keterangan angka "4" sampai dengan "1"

4	Sangat setuju
3	Setuju
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

Bagaimana pendapat Bapak/Ibuterhadap sistem SAP, beri tanda ceklist (√) pada setiap kolom yang disediakan.

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
<i>Task characteristics</i> (karateristik tugas)					
1	Saya merasa perlu untuk pembagian tugas dalam mengoperasikan sistem.	✓			
2	Saya merasa penundaan informasi pada pendataan secara signifikan mempengaruhi kinerja tugas.	✓			
3	Saya merasa bahwa data yang kurang terstruktur akan mempengaruhi kinerja yang kurang optimal		✓		
4	Sistem SAP Sangat mudah dan membuat saya jadi terampil dalam menggunakan sistem			✓	
<i>Technology Characteristics</i> (karateristik teknologi)					
5	Saya merasa mudah dalam mengoperasi kan sistem SAP				✓
6	Saya merasa mudah mengoperasikan sistem untuk menyelesaikan pekerjaan				✓

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya pernah mendapatkan pelatihan dalam mengoperasikan sistem SAP				✓
8	Sistem SAP mudah untuk dipelajari.				✓
9	Sistem SAP perusahaan selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu dibutuhkan				✓
<i>Task Technology Fit (kesesuaian tugas teknologi)</i>					
10	Saya merasa sistem SAP dapat menyelesaikan dengan baik.		✓		
11	Saya merasa sistem SAP dapat meringankan pekerjaan			✓	
12	Saya merasa sistem SAP sangat mendukung dengan situasi saat ini			✓	
13	Saya merasa sistem SAP sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan	✓	✓		
14	Saya tidak mempunyai wewenang dalam mengakses data yang diperlukan		✓		
15	Sistem SAP yang mendukung tugas saya mudah digunakan			✓	
16	Sistem SAP yang saya gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan sehingga tugas saya menjadi sulit untuk diselesaikan			✓	
17	Penggunaan teknologi SAP dalam tugas menyulitkan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat waktu			✓	
18	Pemanfaatan sistem SAP dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat waktunya.			✓	
19	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik setelah memakai sistem SAP				✓
<i>Perfomance Impact (dampak kinerja)</i>					
20	Saya merasa dalam penggunaan sistem SAP dapat meningkatkan produktivitas				✓
21	Saya merasa SAP membantu meningkatkan kinerja dan dapat meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan			✓	
22	Sistem SAP dapat mencapai tujuan yang diinginkan				✓
23	Sistem SAP yang saya manfaatkan serta layanannya mempunyai arti dalam membantu meningkatkan kinerja individual				✓





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada

Yth Bapak/Ibu pengguna sistem SAP

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)", saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kusioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat. Hasil kusioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Arinda Oktaviana

11353204810

Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**Identitas Responden**

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama : RIKO
2. Jenis Kelamin : ☒ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : 40
4. Pekerjaan/Status :
 

☐ Staf  
☒ Karyawan

Pekanbaru, 1 Maret 2019

  
(Riko)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Bapak/Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda centang (✓).
3. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Petunjuk Skala pengukuran menggunakan keterangan angka “4” sampai dengan “1”

4	Sangat setuju
3	Setuju
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

Bagaimana pendapat Bapak/Ibuterhadap sistem SAP, beri tanda ceklist (✓) pada setiap kolom yang disediakan.

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
<i>Task characteristics</i> (karateristik tugas)					
1	Saya merasa perlu untuk pembagian tugas dalam mengoperasikan sistem.			✓	
2	Saya merasa penundaan informasi pada pendataan secara signifikan mempengaruhi kinerja tugas.		✓		
3	Saya merasa bahwa data yang kurang terstruktur akan mempengaruhi kinerja yang kurang optimal	✓			
4	Sistem SAP Sangat mudah dan membuat saya jadi terampil dalam menggunakan sistem		✓		
<i>Technology Characteristics</i> (karateristik teknologi)					
5	Saya merasa mudah dalam mengoperasi kan sistem SAP				✓
6	Saya merasa mudah mengoperasikan sistem untuk menyelesaikan pekerjaan			✓	



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7	Saya pernah mendapatkan pelatihan dalam mengoperasikan sistem SAP				✓
8	Sistem SAP mudah untuk dipelajari.				✓
9	Sistem SAP perusahaan selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu dibutuhkan			✓	
<i>Task Technology Fit (kesesuaian tugas teknologi)</i>					
10	Saya merasa sistem SAP dapat menyelesaikan dengan baik.		✓		
11	Saya merasa sistem SAP dapat meringankan pekerjaan			✓	
12	Saya merasa sistem SAP sangat mendukung dengan situasi saat ini	✓			
13	Saya merasa sistem SAP sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan	✓			
14	Saya tidak mempunyai wewenang dalam mengakses data yang diperlukan	✓			
15	Sistem SAP yang mendukung tugas saya mudah digunakan	✓			
16	Sistem SAP yang saya gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan sehingga tugas saya menjadi sulit untuk diselesaikan	✓			
17	Penggunaan teknologi SAP dalam tugas menyulitkan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat waktu		✓		
18	Pemanfaatan sistem SAP dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat waktunya.	✓			
19	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik setelah memakai sistem SAP	✓			
<i>Performance Impact (dampak kinerja)</i>					
20	Saya merasa dalam penggunaan sistem SAP dapat meningkatkan produktivitas	✓			
21	Saya merasa SAP membantu meningkatkan kinerja dan dapat meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan	✓			
22	Sistem SAP dapat mencapai tujuan yang diinginkan			✓	
23	Sistem SAP yang saya manfaatkan serta layanannya mempunyai arti dalam membantu meningkatkan kinerja individual	✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada

Yth Bapak/Ibu pengguna sistem SAP

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)", saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kusioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat. Hasil kusioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Arinda Oktaviana

11353204810

Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**Identitas Responden**

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama : SAIMAN
2. Jenis Kelamin : ☒ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : 49
4. Pekerjaan/Status :
  - ☐ Staf
  - ☒ Karyawan

Pekanbaru, 1 Maret 2019

  
(Saiman)

UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Bapak/Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda centang (✓).
3. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama Bapak/Ibu dalam mengisi kusioner ini.

Petunjuk Skala pengukuran menggunakan keterangan angka "4" sampai dengan "1"

4	Sangat setuju
3	Setuju
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

Bagaimana pendapat Bapak/Ibuterhadap sistem SAP, beri tanda ceklist (✓) pada setiap kolom yang disediakan.

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
<i>Task chracterristics</i> (karateristik tugas)					
1	Saya merasa perlu untuk pembagian tugas dalam mengoperasikan sistem.	✓			
2	Saya merasa penundaan informasi pada pendataan secara signifikan mempengaruhi kinerja tugas.		✓		
3	Saya merasa bahwa data yang kurang terstruktur akan mempengaruhi kinerja yang kurang optimal		✓		
4	Sistem SAP Sangat mudah dan membuat saya jadi terampil dalam menggunakan sistem			✓	
<i>Technology Characterristics</i> (karateristik teknologi)					
5	Saya merasa mudah dalam mengoperasi kan sistem SAP				✓
6	Saya merasa mudah mengoperasikan sistem untuk menyelesaikan pekerjaan				✓



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya pernah mendapatkan pelatihan dalam mengoperasikan sistem SAP				✓
8	Sistem SAP mudah untuk dipelajari.				✓
9	Sistem SAP perusahaan selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu dibutuhkan				✓
<i>Task Technology Fit (kesesuaian tugas teknologi)</i>					
10	Saya merasa sistem SAP dapat menyelesaikan dengan baik.	✓			
11	Saya merasa sistem SAP dapat meringankan pekerjaan			✓	
12	Saya merasa sistem SAP sangat mendukung dengan situasi saat ini		✓		
13	Saya merasa sistem SAP sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan		✓		
14	Saya tidak mempunyai wewenang dalam mengakses data yang diperlukan			✓	
15	Sistem SAP yang mendukung tugas saya mudah digunakan		✓		
16	Sistem SAP yang saya gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan sehingga tugas saya menjadi sulit untuk diselesaikan			✓	
17	Penggunaan teknologi SAP dalam tugas menyulitkan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat waktu			✓	
18	Pemanfaatan sistem SAP dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat waktunya.		✓		
19	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik setelah memakai sistem SAP			✓	
<i>Performance Impact (dampak kinerja)</i>					
20	Saya merasa dalam penggunaan sistem SAP dapat meningkatkan produktivitas		✓		
21	Saya merasa SAP membantu meningkatkan kinerja dan dapat meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan				✓
22	Sistem SAP dapat mencapai tujuan yang diinginkan	✓			
23	Sistem SAP yang saya manfaatkan serta layanannya mempunyai arti dalam membantu meningkatkan kinerja individual			✓	





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada  
Yth Bapak/Ibu pengguna sistem SAP  
*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)", saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kusioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat. Hasil kusioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,  
Arinda Oktaviana  
11353204810  
Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**Identitas Responden**

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda ✓ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama : YUSE JUNAIDI
2. Jenis Kelamin : ☒ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : 43
4. Pekerjaan/Status :  
☐ Staf  
☒ Karyawan

Pekanbaru, 1 Maret 2019

  
(Yuse Junaidi)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Bapak/Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda centang (✓).
3. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Petunjuk Skala pengukuran menggunakan keterangan angka "4" sampai dengan "1"

4	Sangat setuju
3	Setuju
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

Bagaimana pendapat Bapak/Ibuterhadap sistem SAP, beri tanda ceklist (✓) pada setiap kolom yang disediakan.

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
<i>Task chracteristics</i> (karateristik tugas)					
1	Saya merasa perlu untuk pembagian tugas dalam mengoperasikan sistem.	✓			
2	Saya merasa penundaan informasi pada pendataan secara signifikan mempengaruhi kinerja tugas.	✓			
3	Saya merasa bahwa data yang kurang terstruktur akan mempengaruhi kinerja yang kurang optimal		✓		
4	Sistem SAP Sangat mudah dan membuat saya jadi terampil dalam menggunakan sistem			✓	
<i>Technology Characteristics</i> (karateristik teknologi)					
5	Saya merasa mudah dalam mengoperasi kan sistem SAP	✓			
6	Saya merasa mudah mengoperasikan sistem untuk menyelesaikan pekerjaan	✓			



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya pernah mendapatkan pelatihan dalam mengoperasikan sistem SAP		✓			
8	Sistem SAP mudah untuk dipelajari.		✓			
9	Sistem SAP perusahaan selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu dibutuhkan	✓				
<i>Task Technology Fit (kesesuaian tugas teknologi)</i>						
10	Saya merasa sistem SAP dapat menyelesaikan dengan baik.	✓				
11	Saya merasa sistem SAP dapat meringankan pekerjaan		✓			
12	Saya merasa sistem SAP sangat mendukung dengan situasi saat ini		✓			
13	Saya merasa sistem SAP sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan			✓		
14	Saya tidak mempunyai wewenang dalam mengakses data yang diperlukan	✓				
15	Sistem SAP yang mendukung tugas saya mudah digunakan		✓			
16	Sistem SAP yang saya gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan sehingga tugas saya menjadi sulit untuk diselesaikan		✓			
17	Penggunaan teknologi SAP dalam tugas menyulitkan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat waktu	✓				
18	Pemanfaatan sistem SAP dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat waktunya.		✓			
19	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik setelah memakai sistem SAP		✓			
<i>Performance Impact (dampak kinerja)</i>						
20	Saya merasa dalam penggunaan sistem SAP dapat meningkatkan produktivitas	✓				
21	Saya merasa SAP membantu meningkatkan kinerja dan dapat meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan	✓	✓			
22	Sistem SAP dapat mencapai tujuan yang diinginkan	✓	✓			
23	Sistem SAP yang saya manfaatkan serta layanannya mempunyai arti dalam membantu meningkatkan kinerja individual	✓				





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada  
Yth Bapak/Ibu pengguna sistem SAP

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Terhadap Kinerja Pengguna Pada Sistem Aplikasi Produk (SAP)", saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kusioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat. Hasil kusioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

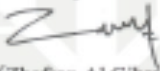
Hormat Saya,  
**Arinda Oktaviana**  
11353204810  
Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

**Identitas Responden**

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda √ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda).

1. Nama : ZHAFRAN AL GIBRAN
2. Jenis Kelamin : ☒ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : 44
4. Pekerjaan/Status :
  - ☒ Staf
  - ☐ Karyawan

Pekanbaru, 1 Maret 2019

  
(Zhafran Al Gibran)

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Pengisian kuesioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat Bapak/Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda centang (✓).
3. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

Petunjuk Skala pengukuran menggunakan keterangan angka "4" sampai dengan "1"

4	Sangat setuju
3	Setuju
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap sistem SAP, beri tanda ceklist (✓) pada setiap kolom yang disediakan.

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
<i>Task characteristics (karateristik tugas)</i>					
1	Saya merasa perlu untuk pembagian tugas dalam mengoperasikan sistem.		✓		
2	Saya merasa penundaan informasi pada pendataan secara signifikan mempengaruhi kinerja tugas.		✓		
3	Saya merasa bahwa data yang kurang terstruktur akan mempengaruhi kinerja yang kurang optimal		✓		
4	Sistem SAP Sangat mudah dan membuat saya jadi terampil dalam menggunakan sistem			✓	
<i>Technology Characteristics (karateristik teknologi)</i>					
5	Saya merasa mudah dalam mengoperasikan sistem SAP			✓	
6	Saya merasa mudah mengoperasikan sistem untuk menyelesaikan pekerjaan		✓		



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	©	Saya pernah mendapatkan pelatihan dalam mengoperasikan sistem SAP					✓
8	Hak	Sistem SAP mudah untuk dipelajari.					✓
9	cipta	Sistem SAP perusahaan selalu siap dan tersedia sewaktu-waktu dibutuhkan		✓			
Task Technology Fit (kesesuaian tugas teknologi)							
10	milik	Saya merasa sistem SAP dapat menyelesaikan dengan baik.		✓			
11	UIN	Saya merasa sistem SAP dapat meringankan pekerjaan	✓				
12	Suska	Saya merasa sistem SAP sangat mendukung dengan situasi saat ini		✓			
13	Riau	Saya merasa sistem SAP sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan		✓			
14	State	Saya tidak mempunyai wewenang dalam mengakses data yang diperlukan	✓				
15	Islamic	Sistem SAP yang mendukung tugas saya mudah digunakan		✓			
16	University	Sistem SAP yang saya gunakan sering mengalami kemacetan yang tidak diharapkan sehingga tugas saya menjadi sulit untuk diselesaikan		✓			
17	Sultan	Penggunaan teknologi SAP dalam tugas menyulitkan saudara dalam menyelesaikan tugas tepat waktu		✓			
18	Syarif	Pemanfaatan sistem SAP dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat waktunya.		✓			
19	Kasim	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik setelah memakai sistem SAP		✓			
Performance Impact (dampak kinerja)							
20	Ria	Saya merasa dalam penggunaan sistem SAP dapat meningkatkan produktivitas			✓		
21		Saya merasa SAP membantu meningkatkan kinerja dan dapat meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan		✓			
22		Sistem SAP dapat mencapai tujuan yang diinginkan		✓			
23		Sistem SAP yang saya manfaatkan serta layanannya mempunyai arti dalam membantu meningkatkan kinerja individual		✓			





## LAMPIRAN C

## UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

## Uji Reliabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha If Item Deleted
P1	64,87	97,916	,473	,881
P2	64,97	97,232	,553	,878
P3	64,84	96,206	,647	,875
P4	64,55	104,589	,199	,865
X1	63,74	101,398	,453	,881
X2	63,68	100,159	,566	,879
X3	63,81	101,828	,334	,884
K4	63,71	103,080	,336	,884
K5	63,74	98,598	,616	,877
KN1	64,84	97,206	,694	,875
KN2	64,81	98,761	,496	,880
KN3	64,87	98,649	,554	,878
KN4	64,68	100,959	,407	,882
KN5	65,16	98,873	,559	,878
KN6	64,90	99,024	,528	,879
KN7	64,61	99,978	,522	,879
KN8	64,55	96,789	,640	,877
KN9	64,81	97,695	,591	,877
KN10	64,61	99,712	,476	,880
US1	64,58	98,785	,367	,870
US2	64,39	100,445	,311	,873
US3	64,55	100,456	,423	,882
US4	64,68	98,226	,369	,868

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Karakteristik Teknologi

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	J
Pearson Correlation	1	,767**	,360*	,486**	,912**	,872**
P1 Sig. (2-tailed)		,000	,043	,005	,000	,000
N	32	32	32	32	32	32
Pearson Correlation	,767**	1	,357*	,473**	,869**	,857**
P2 Sig. (2-tailed)	,000		,045	,006	,000	,000
N	32	32	32	32	32	32
Pearson Correlation	,360*	,357*	1	,797**	,302	,690**
P3 Sig. (2-tailed)	,043	,045		,000	,093	,000
N	32	32	32	32	32	32
Pearson Correlation	,486**	,473**	,797**	1	,414*	,771**
P4 Sig. (2-tailed)	,005	,006	,000		,018	,000
N	32	32	32	32	32	32
Pearson Correlation	,912**	,869**	,302	,414*	1	,868**
P5 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,093	,018		,000
N	32	32	32	32	32	32
Pearson Correlation	,872**	,857**	,690**	,771**	,868**	1
J Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	32	32	32	32	32	32

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### c. Kesesuaian Tugas Teknologi

Correlations											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	J
Pearson	1	,545 <sup>**</sup>	,547 <sup>**</sup>	,426 <sup>**</sup>	,276	,058	,421 <sup>**</sup>	,491 <sup>**</sup>	,561 <sup>**</sup>	,324	,707 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,001	,001	,015	,126	,751	,018	,005	,001	,075	,000
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,545 <sup>**</sup>	1	,412 <sup>**</sup>	,254	,452 <sup>**</sup>	,030	,270	,268	,367 <sup>**</sup>	,242	,594 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,001	,019	,161	,009	,872	,142	,145	,042	,190	,000
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,547 <sup>**</sup>	,412 <sup>**</sup>	1	,326	,326	,418 <sup>**</sup>	,557 <sup>**</sup>	,398 <sup>**</sup>	,659 <sup>**</sup>	,599 <sup>**</sup>	,800 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,001	,019	,069	,069	,017	,001	,027	,000	,000	,000
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,426 <sup>**</sup>	,254	,326	1	,400 <sup>**</sup>	,090	,218	,256	,322	,044	,499 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,015	,161	,069	,023	,626	,238	,165	,077	,814	,004
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,276	,452 <sup>**</sup>	,326	,400 <sup>**</sup>	1	,090	,490 <sup>**</sup>	,418 <sup>**</sup>	,365 <sup>**</sup>	,335	,623 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,126	,009	,069	,023	,626	,005	,019	,043	,066	,000
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,058	,030	,418 <sup>**</sup>	,090	,090	1	,546 <sup>**</sup>	,391 <sup>**</sup>	,640 <sup>**</sup>	,740 <sup>**</sup>	,818 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,751	,872	,017	,626	,626	,001	,030	,000	,000	,000
N	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31
Pearson	,421 <sup>**</sup>	,270	,557 <sup>**</sup>	,218	,490 <sup>**</sup>	,546 <sup>**</sup>	1	,357 <sup>**</sup>	,499 <sup>**</sup>	,564 <sup>**</sup>	,709 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,018	,142	,001	,238	,005	,001	,048	,004	,001	,000
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Pearson	,491 <sup>**</sup>	,268	,398 <sup>**</sup>	,256	,418 <sup>**</sup>	,391 <sup>**</sup>	,357 <sup>**</sup>	1	,564 <sup>**</sup>	,262	,623 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,005	,145	,027	,165	,019	,030	,048	,001	,154	,000
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Pearson	,561 <sup>**</sup>	,367 <sup>**</sup>	,659 <sup>**</sup>	,322	,365 <sup>**</sup>	,640 <sup>**</sup>	,499 <sup>**</sup>	,564 <sup>**</sup>	1	,592 <sup>**</sup>	,811 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sig. (2-tailed)		,001	,042	,000	,077	,043	,000	,001	,001	,000	,000
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Pearson	,324	,242	,599 <sup>**</sup>	,044	,335	,740 <sup>**</sup>	,564 <sup>**</sup>	,262	,592 <sup>**</sup>	1	,687 <sup>**</sup>
Correlation		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sig. (2-tailed)	,075	,190	,000	,814	,066	,000	,001	,154	,000		,000
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Pearson Correlation	,707 <sup>**</sup>	,594 <sup>**</sup>	,800 <sup>**</sup>	,499 <sup>*</sup>	,623 <sup>**</sup>	,818 <sup>**</sup>	,709 <sup>**</sup>	,628 <sup>**</sup>	,811 <sup>**</sup>	,687 <sup>**</sup>	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31

. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### d. Dampak Kinerja

		Correlations				
		P1	P2	P3	P4	J
P1	Pearson Correlation	1	,316	,417 <sup>**</sup>	,205	,751 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		,083	,020	,267	,000
	N	31	31	31	31	31
P2	Pearson Correlation	,316	1	,045	,199	,621 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,083		,810	,283	,000
	N	31	31	31	31	31
P3	Pearson Correlation	,417 <sup>**</sup>	,045	1	,148	,559 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,020	,810		,428	,001
	N	31	31	31	31	31
P4	Pearson Correlation	,205	,199	,148	1	,640 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,267	,283	,428		,000
	N	31	31	31	31	31
J	Pearson Correlation	,751 <sup>**</sup>	,621 <sup>**</sup>	,559 <sup>**</sup>	,640 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	
	N	31	31	31	31	31

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## LAMPIRAN C Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1. Uji Validitas

#### a. Karakteristik Tugas

		Correlations				
		P1	P2	P3	P4	J
P1	Pearson Correlation	1	,627**	,532**	,393*	,880**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,029	,000
	N	31	31	31	31	31
P2	Pearson Correlation	,627**	1	,441*	,118	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000		,013	,527	,000
	N	31	31	31	31	31
P3	Pearson Correlation	,532**	,441*	1	,245	,754**
	Sig. (2-tailed)	,002	,013		,184	,000
	N	31	31	31	31	31
P4	Pearson Correlation	,393*	,118	,245	1	,551**
	Sig. (2-tailed)	,029	,527	,184		,001
	N	31	31	31	31	31
J	Pearson Correlation	,880**	,763**	,754**	,551**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	
	N	31	31	31	31	31

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN D

### DATA PENGIMPUMAN SAP PERKEBUNAN SUNGAI BANGKO ESTATE

#### DATA PENGIMPUMAN SAP PERKEBUNAN SUNGAI BANGKO ESTATE

System Help

SAP FO Main Menu

- SAFO Application
  - Master
  - Transaction
  - Post & Recalculate Transaction
  - Reverse
  - Report
  - Others
  - Checkroll
  - Mobile Application

SAP BKM HK

Create New Change Display

Estate: 3722 CARL - Sungai Bangko Chas: 03 Status: 2 Error Login Name: H05BPO0415  
 BKM Date: 20.02.2018 Gang: 000001 SAP Number: R05 Andika CARL  
 BKM Number: 0003722030002125 Foreman: Reverse Doc: Mode: CHANGE  
 Copy BKM: Clerk:

Line	Employee	Name	AB	Type	Activ	Ad Description	Location	Man/Cas	Over Time	Output	Utm	Phone	Penalti	Position	In Panel
1	199200496	JOHN TULUS	KJ	D	OC	22.02	DIVISION SUPERV	SC03	1.00			43.563,00		EF002	Post
2	199500710	AKBAR SANJUS D	KJ	D	OC	22.02	DIVISION SUPERV	SC03	1.00	2.50				EF010	Post
3	199300512	ROHETTA MAHAL	KJ	D	OC	10.02	SOCIAL	SC00	1.00					EF041	Post
4	199601306	IRANTI GURNING	KJ	D	OC	10.02	SOCIAL	SC00	1.00					EF041	Post
5	199701257	JENIUS MADI	KJ	D	OC	10.02	SOCIAL	SC00	1.00					EF036	Post
6	199701266	ELY YUSMANI	KJ	D	OC	10.02	CLINIC COST	SC00	1.00	1.50				EF013	Post
44	199601164	KADIMANDY	KJ	D	BL	24.10	MANURING-MILL	J00P08	1.00	2.50				EF013	Post
46	200500050	MAWARSAR PAWE	KJ	D	BL	02.01	LIDONG	RT1P07	1.00	2.50				EF001	Post
47	201007470	BESLIN SAMAHA	KJ	D	BL	21.01	SURVEY AND MAP	X03P08	1.00	1.50				EF027	Post
49	201134572	SUPUS	KJ	D	OC	22.02	DIVISION SUPERV	SC03	1.00	1.50				EF036	Post
51	201201231	TODORLI SAKOSBAKU	KJ	D	BL	10.02	SOCIAL	SC00	1.00					EF036	Post
53	201201360	MESRADI SARAGAJU	KJ	D	BL	02.01	LIDONG	RT1P07	1.00		690,000K1	33.927,00		EF024	Post
55	201303640	AJUN ANTONIUS B	KJ	D	OC	02.01	LIDONG	J02P08	1.00		750,000K1	86.754,00		EF024	Post
56	201304899	OLU FITRIANMI D	KJ	D	BL	10.02	SOCIAL	SC00	1.00	1.50				EF002	Post
57	201401365	AMTBH PRADANA	KJ	D	BL	02.01	LIDONG	J02P08	1.00	2.50				EF001	Post

Check Sub Total

Error Message: Su 1, Co 1 La 1 - Ln 5 of 20 lines

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

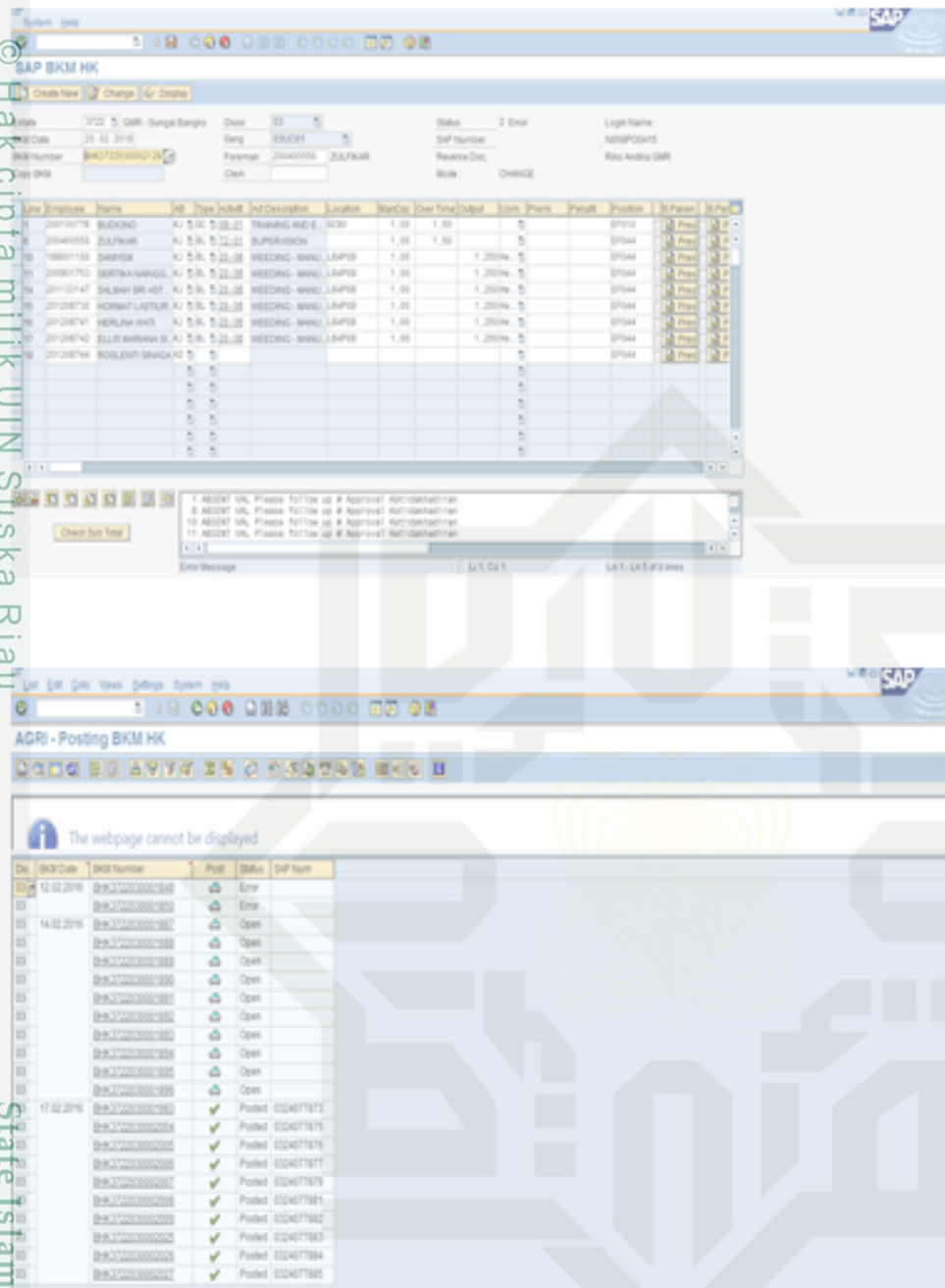
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN E

### TABEL R

Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Arinda Oktaviana dilahirkan di Kisaran, pada tanggal 01 Mei 1994, sebagai anak kedua dari Bapak Amiruddin pjt dan Ibu Suherni yang beralamat di Desa Pematang Sikek, Rimba Melintang, Kabupaten Rokan Hilir.

E-mail: arindaoktaviana@gmail.com

Nomor Hp: 0853-5629-8712

Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 014 Pematang Sikek, kemudian lanjut ke SMP Negeri 01 Rimba Melintang, dan SMA Negeri 1 Batu Hampar. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan dan lulus dengan jalur SBMPTN di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun 2013 hingga menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini ditahun 2020. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di Perkebunan Sungai Bangko Estate yang beralamatkan di Jl. balam. km 21 Rohil-Riau. dan mengikuti KKN di Kelurahan Pematang Sikek Kecamatan Rimba Melintang, Kabupaten Rokan Hilir pada tahun 2016. Penulis juga pernah berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik seperti seminar, workshop dan pengabdian masyarakat.